

IT-Markt Report 2026

Le marché suisse des TIC : le point de vue des entreprises utilisatrices

Résultats exclusifs de l'enquête systématique menée auprès des 13'439 plus grandes entreprises suisses sur leur réalité d'exploitation d'informatique.

Martin Maurer | Directeur Général | Profondia AG

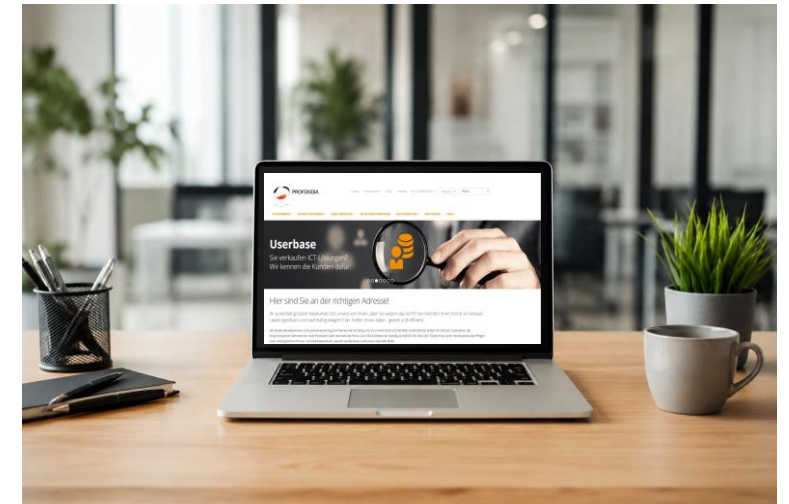


PROFONDIA

3. Base de la recherche
4. La perspective de Profondia
5. Localisation par PC sur site
6. Sites par cantons
7. Sites par secteur d'activité
8. Fonctionnement informatique
9. Centre de calcul
10. Cloud Computing
11. Système Hôtes et Serveurs
12. PC
13. PC – Ordinateurs de bureau
14. PC – Ordinateurs portables
15. PC – Tablettes / Pads
16. Systèmes d'exploitation –
Logiciel de virtualisation de serveur
17. Operating Systems – Virtualisation des clients
18. Operating System - Systèmes d'exploitation PC
19. Imprimantes
20. Imprimantes et MFP
21. Stockage – SAN / NAS
22. Système d'exploitation– Groupware
23. Operating Systems – Groupware
24. Collaboration – Communications unifiées
25. Applications Stratégiques – ERP
26. Applications Stratégiques – CRM
27. Applications Stratégiques – Document – Enterprise Content Management
28. Applications Stratégiques – Priorité à la numérisation - Processus commerciaux
29. Bases de données - Développement d'application
30. Bases de données
31. Champs d'application de l'intelligence artificielle
32. Solutions d'intelligence artificielle
33. LAN – Switches
34. LAN – Gestion de l'infrastructure informatique
35. Routeur
36. Réseaux WAN
37. PABX / Autocommutateurs
38. Sécurité – Anti-Virus
39. Sécurité – Firewalls
40. Services informatiques

Qu'est-ce qui est prélevé et comment?

- Etat de la base de données Userbase en décembre 2025
- 13'439 entreprises de 30 collaborateurs et 10 PC dans le pays
- Parmi lesquelles 286 succursales (au moins 50 collaborateurs sur place et un interlocuteur IT compétent)
- Taux d'information d'environ 70 % au cours des 24 derniers mois
- Interviews téléphoniques menées par le centre de recherche de Profondia à Bâle
- La base installée est vérifiée tous les 12 mois
- Les données des entreprises et des décideurs sont vérifiés tous les 6 mois
- Autodéclaration des entreprises interrogées, se basant sur la participation volontaire



En fin 2025, l'univers d'entreprises recensé par Profondia comprend 13'439 sociétés, soit une légère progression par rapport à l'année précédente. On constate avec satisfaction que des informations relatives aux solutions ICT utilisées ont pu être intégrées dans les analyses pour environ 70 % des entreprises.

L'analyse au 31.12.2025 indique quelles technologies et quels produits sont actuellement en usage et dans combien d'entreprises ils sont déployés. Précision importante: par catégorie de matériel, plusieurs solutions peuvent coexister, que ce soit dans le cadre d'une stratégie de migration ou d'une approche multivendeur délibérée.

Les données ne reflètent donc pas les ventes d'une seule année, mais plutôt une photographie actuelle du TecStack. Quels fournisseurs sont présent, où et dans quelle mesure? Cette perspective offre aux entreprises et aux fabricants des informations précieuses sur le marché ainsi que des pistes pour leur propre stratégie.



Localisation par PC sur site

Nombre PC sur site	Nombre de sites en 2025 par PC sur site	%
>=5'000	16	0.12%
1'000-4'999	223	1.66%
500-999	426	3.17%
250-499	777	5.78%
100-249	2'102	15.64%
50-99	2'813	20.93%
<50	7'082	52.70%
Résultat global	13'439	100.00%

La croissance de l'univers d'entreprises se reflète également dans la taille des sites: le nombre d'établissements disposant de 100 à 4'999 postes de travail avec un PC a continué d'augmenter, particulièrement dans les entreprises de 100 à 249 PC. La part des sites comptant moins de 50 PC a légèrement diminué.

Environ 88% des sites recensés exploitent moins de 250 postes de travail équipés d'un PC. Ce chiffre illustre de manière frappante le rôle central des PME dans le tissu économique suisse. La numérisation et l'innovation IT ne se déroulent pas uniquement dans les grandes entreprises ; elles prospèrent surtout là où des processus décisionnels courts et une proximité client se conjuguent.

Sites par cantons

Cantons	Nombre des sites en 2025	2025 Moyenne des PCs par collaborateur
ZH	2'821	1.02
BE	1'661	1.03
AG	1'055	0.91
SG	917	0.98
VD	822	1.00
LU	711	0.91
GE	664	1.02
BL	498	0.91
SO	443	0.88
TI	440	0.77
TG	403	0.73
BS	395	0.97
ZG	372	1.08
GR	357	0.84
VS	324	0.85
FR	317	1.14
SZ	250	0.80
NE	246	1.03
SH	132	0.83
FL	114	1.12
JU	108	0.89
GL	82	0.74
AR	77	0.87
OW	74	0.95
NW	74	0.98
UR	58	0.76
AI	24	0.99
Résultat global	13'439	0.97

Le nombre moyen de PC par collaborateur progresse légèrement au niveau national, de 0,968 à 0,969. Les cantons fortement urbanisés et orientés vers les services affichent traditionnellement les valeurs les plus élevées.

Les cantons les plus importants, Zurich et Berne, restent les poids lourds économiques avec respectivement 2'821 et 1'661 sites recensés.

Sites par secteur d'activité

Secteurs	2025 Nombre de sites	2025 Ø PCs par collaborateur
ADM Admin/Ser.Pub/Santé/Enseig.	2'478	1.16
SER Services	2'189	0.89
DIS Distribution commerce	1'615	0.92
INF Informatique	1'306	1.13
BTP Bât./Matériaux de construction.	1'252	0.62
MEC Fabri. de biens/Equip. mécaniques	900	0.94
SID Sidérurgie/Métallurgie/Fonderie	539	0.67
TRA Transports routiers/aériens/maritimes	480	0.75
CHI Ind. chimique/Pharmacie/Caoutchouc.	428	0.85
BAN Banques/Etablissements financiers	358	1.30
ALI Industrie alimentaire/Boissons	355	0.77
ELE Machines électriques et électroniques	327	1.05
BOI Industrie du bois/Papier/Ameubl.	289	0.61
PET Prod.Distrib.Pét./Elec./Gaz	239	0.89
ASS Assurance/Caisse de retraite	208	1.32
EDI Presse/Edition/Imprimerie	193	0.88
DIV Industries diverses	86	0.77
TEX Industrie textile/Habillement/Cuir	79	0.85
AUT Construc./Auto/Aviation/Naval	79	0.62
MET Production/Extraction de minerais	39	0.60
Résultat global	13'439	0.97

L'analyse de la densité de PC par salarié selon les secteurs met en évidence des situations contrastées, en fonction du niveau de numérisation de chaque domaine. Même dans les secteurs où le travail manuel reste d'une grande importance, la densité la plus faible de PC par employé se situe autour de 0,60 PC par employé. Cette tendance à la hausse du nombre de postes dotés de clients informatiques se poursuit par ailleurs dans l'ensemble des secteurs.

PC sur site	2025 Nombre des sites	2025 Somme des PC sur site	2025 Nombre total d'employé TI	2025 \emptyset PC par employé TI	2025 \emptyset employé TI par site	2025 – 2024 variation PC par employé TI
>=250	1'442	1'067'156	40'221	26.53	27.89	1.08
50-249	4'915	504'360	24'659	20.45	5.02	0.49
<50	7'082	173'842	17'910	9.71	2.53	0.00
Résultat global	13'439	1'745'358	82'790	21.08	6.16	0.59

Par rapport à l'année précédente, le nombre moyen de postes PC par collaborateur IT a nettement augmenté, passant de 20.5 à 21.1. Cette évolution est particulièrement marquée dans les grandes entreprises disposant de 250 PC ou plus : les collaborateurs IT y gèrent aujourd'hui en moyenne plus de 26.5 postes de travail, soit environ un de plus que l'année précédente.

Simultanément, le nombre de collaborateurs IT en emploi fixe a légèrement diminué. Cela indique que les entreprises externalisent leurs capacités IT via l'outsourcing, l'outtasking ou l'offshoring. Les grandes organisations profitent davantage des gains d'efficacité issus de processus standardisés et de l'automatisation. L'IT demeure stratégiquement indispensable, mais est de plus en plus pilotée selon des modèles d'exploitation plus flexibles.

Développement dans le centre de calcul	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Nombre de sites avec des informations sur le nombre de serveurs sur place	6'122	6'196	6'333	9'086	9'472	10'154	10'123	10'101
Nombre de serveurs	42'260	41'079	41'547	38'442	43'652	98'664	103'768	102'310
Nombre moyen de serveurs	6.9	6.6	6.6	6.1	6.7	9.7	10.3	10.1

Entreprises disposant d'informations sur la virtualisation des serveurs	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Nombre moyen de serveurs	7.31	7.49	7.3	8.2	9.2	11.0	11.4	11.6
Nombre moyen de machines virtuelles	48.52	46.31	44.3	46.3	45.5	46.0	44.2	42.8
Relation entre les machines virtuelles et les serveurs physiques	6.64	6.18	6.1	5.6	5.0	4.2	3.9	3.7

Le nombre de sites disposant de serveurs physiques poursuit son recul modéré, passant de 6'196 à 6'122. Parallèlement, dans les sites qui continuent à miser sur des serveurs on-premise, leur utilisation s'est intensifiée: le nombre moyen de serveurs déployés est passé de 6.6 à 6.9. Le taux de virtualisation a également progressé, de 6.18 à 6.64 machines virtuelles par serveur.

Cloud Computing	2025	2024	2023	2022	2021
Entreprises ayant des informations sur les équipements	9'368	9'299	9'420	9'272	9'611
Entreprises ayant des systèmes hôtes sur place	6'147	6'224	6'366	6'292	6'556
% Entreprises sans système d'hébergement sur site	34.4%	33.1%	32.4%	32.1%	31.8%
Host Cloud, Cloud Computing ou Managed Cloud Server	4'336	4'174	4'149	3'998	4'030
Entreprises utilisant des services Cloud ou d'hébergement	46.29%	44.89%	44.04%	43.12%	41.93%
Entreprises avec leurs propres serveurs et utilisant le cloud computing pour les services d'hébergement	1'205	1'177	1'173	1'087	1'038
Entreprises qui s'appuient sur le Cloud hybride	27.79%	28.20%	28.27%	27.19%	25.76%
Cloud Computing (IaaS, PaaS)	666	593	527	374	257
Total du Host Cloud (y compris les réponses multiples)	4'656	4'454	4'394	4'208	4'209
Fournisseur du Cloud interne	1'950	1'987	2'044	2'084	2'145
Fournisseur du Cloud interne en %	41.88%	44.61%	46.52%	49.52%	50.96%
Fournisseur de cloud local	1'995	1'839	1'825	1'725	1'801
Fournisseur de cloud local en %	42.85%	41.29%	41.53%	40.99%	42.79%
Hyperscaler	711	628	545	399	263
Hyperscaler en %	15.27%	14.10%	12.40%	9.48%	6.25%

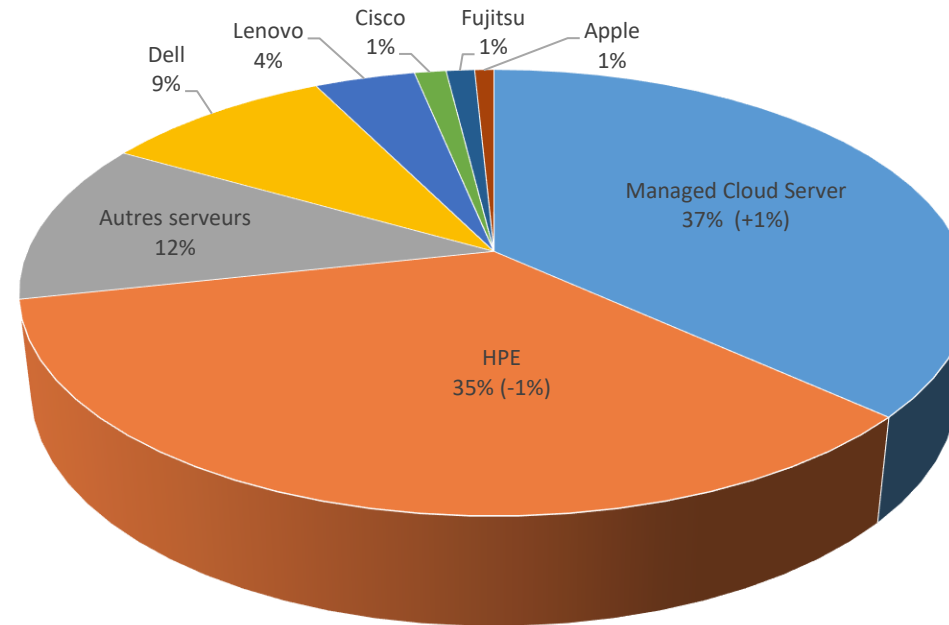
La part des entreprises qui travaillent entièrement sans serveurs continue d'augmenter, s'établissant actuellement à environ 34%. Parallèlement, 46% de l'ensemble des entreprises recensées utilisent déjà des services de cloud computing. Les taux de croissance ont ralenti par rapport aux premières années de la migration vers le cloud, mais la tendance reste claire.

Les hyperscalers connaissent une évolution constante et leur part dépasse désormais 15%. Les fournisseurs locaux de cloud computing se maintiennent à un niveau élevé avec environ 43%. Les fournisseurs de cloud internes continuent en revanche de perdre du terrain, signe que la consolidation des centres de données internes et l'externalisation s'accélèrent. Les modèles hybrides restent, avec environ 28%, un pont solide entre les deux mondes.

Système Hôtes et Serveurs

Pénétration du marché des serveurs par fabricant et par site

Parts de marché des serveurs par fabricant en 2025

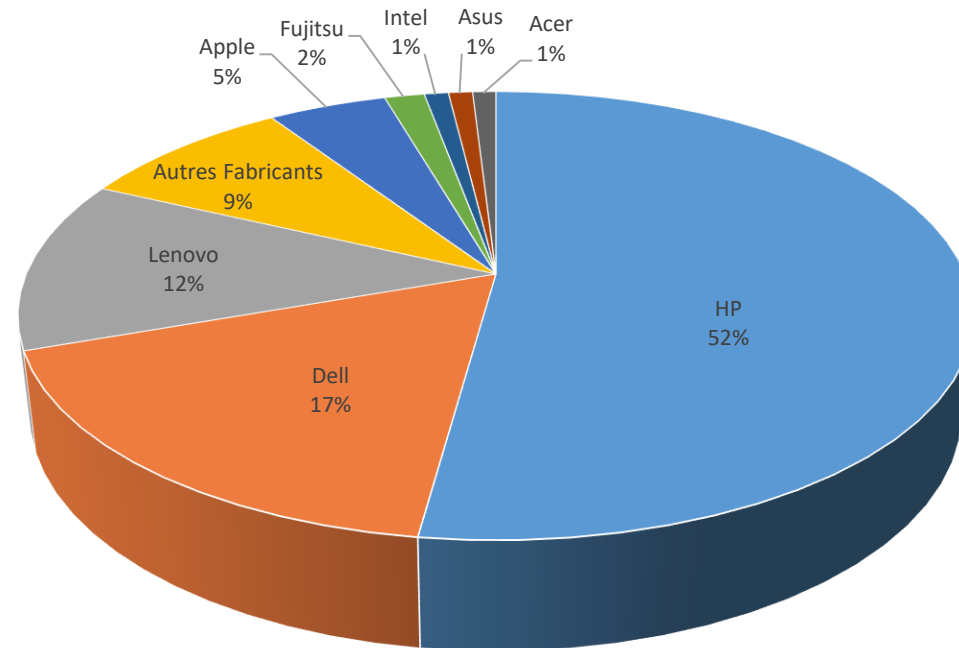


Les serveurs cloud gérés (Hosted Private Cloud auprès d'un prestataire IT suisse) ont été mentionnés pour la première fois plus souvent que les fabricants de serveurs individuels, avec 3'842 citations (37%). Cette étape marque une avancée supplémentaire dans le transfert progressif de l'infrastructure sur site vers le cloud.

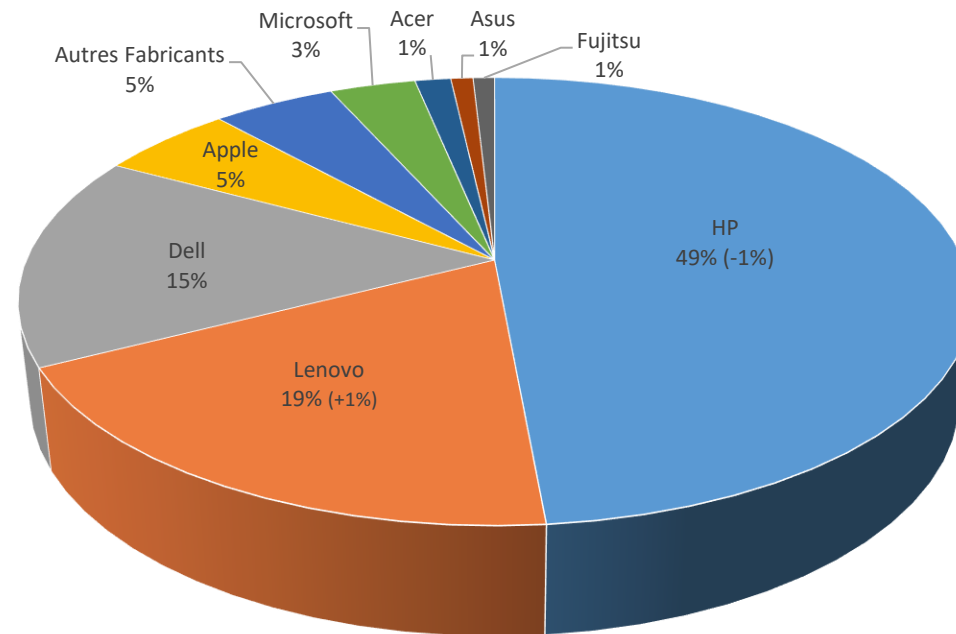
PCs	2025 Nombre de sites en %	2025 Nombre de sites avec informations sur les PC sur place
Notebooks	95.8%	8'936
Desktops	80.6%	7'517
Tablets / Pads / Netbooks	43.5%	4'060
Thin Clients	16.3%	1'518

L'ordinateur portable poursuit sa progression et est désormais utilisé dans 96% de toutes les entreprises. L'utilisation des tablettes reste stable, tandis que la part des PC de bureau continue de reculer (81%). Les clients légers enregistrent un repli plus marqué, tombant à 16%.

Parts de marché des ordinateurs de bureau par fabricant 2025

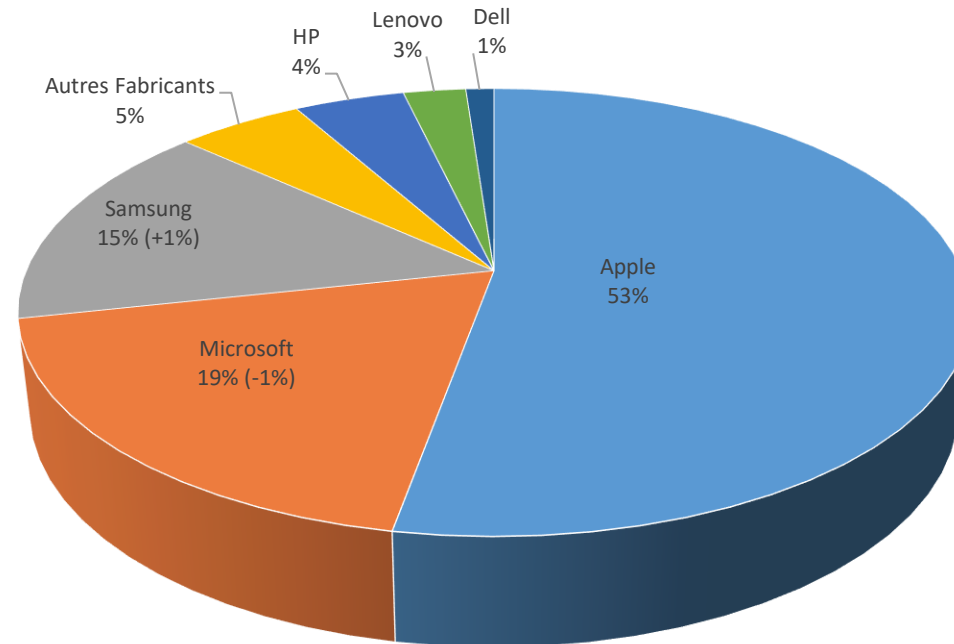


Parts de marché des ordinateurs portables par fabricant 2025



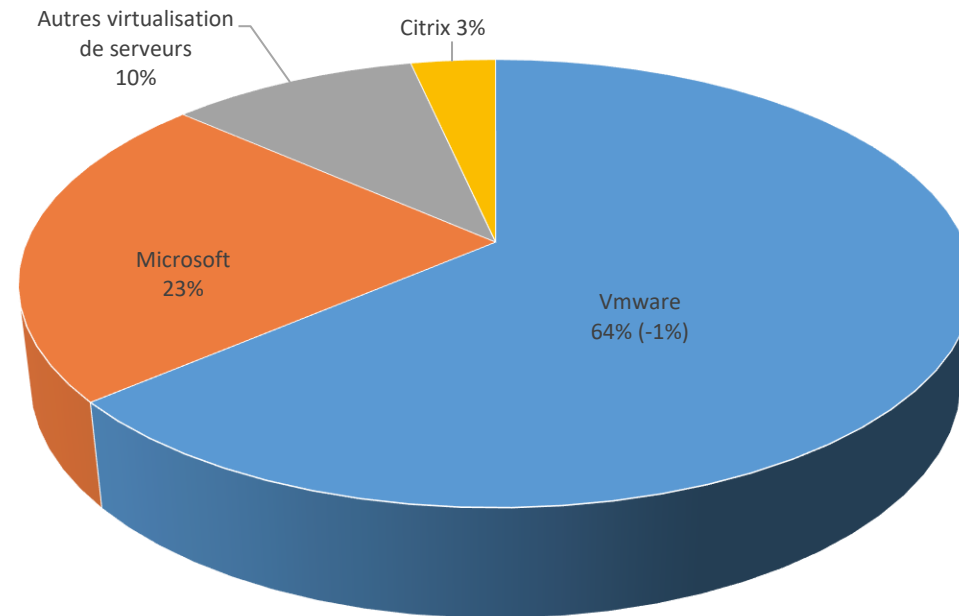
Parmi les fabricants d'ordinateurs portables, HP devance nettement ses concurrents avec environ 49%, suivi de Lenovo (19%) et Dell (15%). Lenovo a gagné 87 mentions au cours de l'année écoulée et consolide sa position de numéro deux. Apple gagne également légèrement du terrain avec 591 mentions. Dans les PC de bureau, HP reste la marque incontestée avec 52%, devant Dell et Lenovo.

Parts de marché du marché des Tablettes par fabricant 2025



Systèmes d'exploitation – Logiciel de virtualisation de serveur

Parts de marché des fabricants de logiciels de virtualisation de serveurs 2025

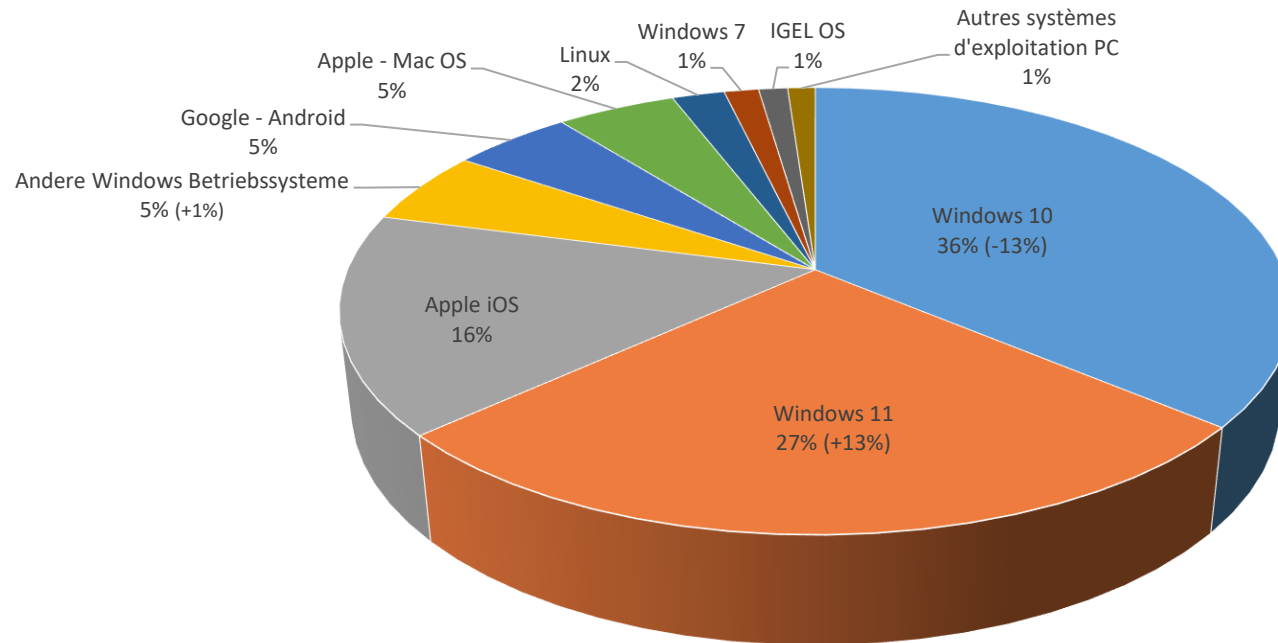


VMware reste l'hyperviseur le plus utilisé avec 2'969 mentions, mais enregistre un recul par rapport à l'année précédente. De nombreuses entreprises suivent attentivement l'évolution du marché après le rachat par Broadcom et examinent des alternatives.

Microsoft Hyper-V progresse légèrement (1'063 contre 1'054) et profite de son intégration étroite dans l'environnement Windows Server. La catégorie «Autres fabricants» gagne également du terrain (468 contre 440), ce qui témoigne d'un intérêt croissant pour des alternatives telles que Proxmox et d'autres solutions open source.

Operating System - Systèmes d'exploitation PC

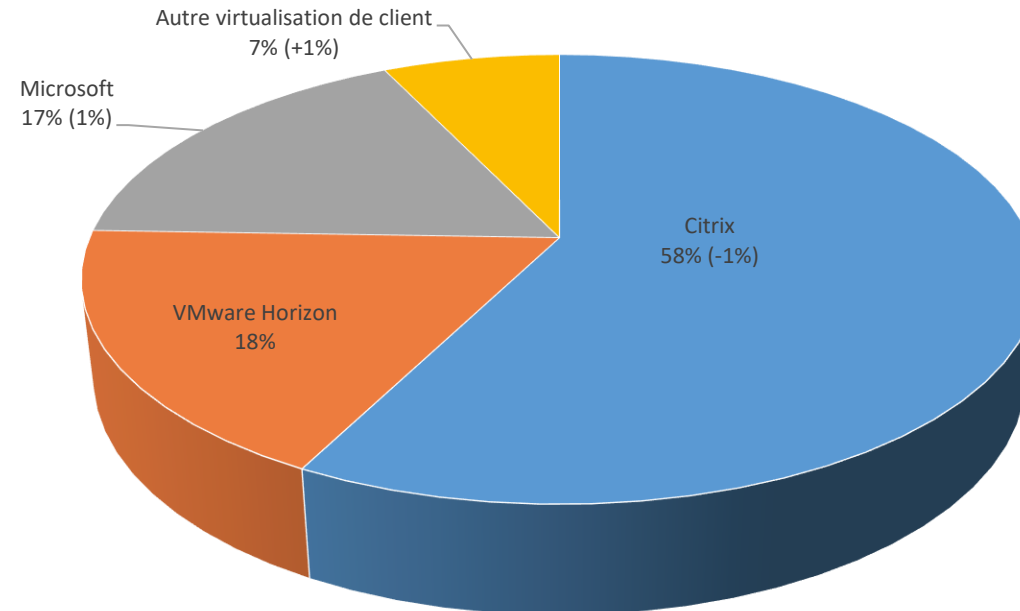
Parts de marché Systèmes d'exploitation pour PC par site 2025



La migration vers Windows 11 s'accélère nettement, les mentions ayant presque doublé par rapport à l'année précédente. Parallèlement, l'utilisation de Windows 10 recule sensiblement.

Apple iOS affiche une présence stable avec 2'463 mentions. Android progresse légèrement, tandis que macOS se maintient à 754 mentions. IGEL OS reste stable et reflète l'intérêt persistant pour les environnements de clients légers, gérés de manière centralisée.

Parts de marché Virtualisation des clients 2025



L'analyse des données comparatives sur la virtualisation client présente une image en recul : Citrix est en tête avec 1'127 mentions, mais a nettement reculé par rapport à l'année précédente (1'280). VMware (352) et Microsoft (339) enregistrent également de légères baisses.

Cette évolution reflète une tendance plus large : avec la prolifération des environnements de travail basés sur le cloud et les environnements Windows 365 modernes, les modèles classiques de virtualisation client perdent de leur importance, sans pour autant disparaître.

Nombre moyen d'imprimantes par site

Nombre de PC par site	2025 Nombre de sites	2025 Nombre moyen d'imprimantes par site	Variation du nombre d'imprimantes par site 2025 – 2024
< 50	7'082	5.9	-0.2
50 - 249	4'915	16.9	-0.7
>= 250	1'442	77.1	-2.5
Résultat global	13'439	17.5	-0.5

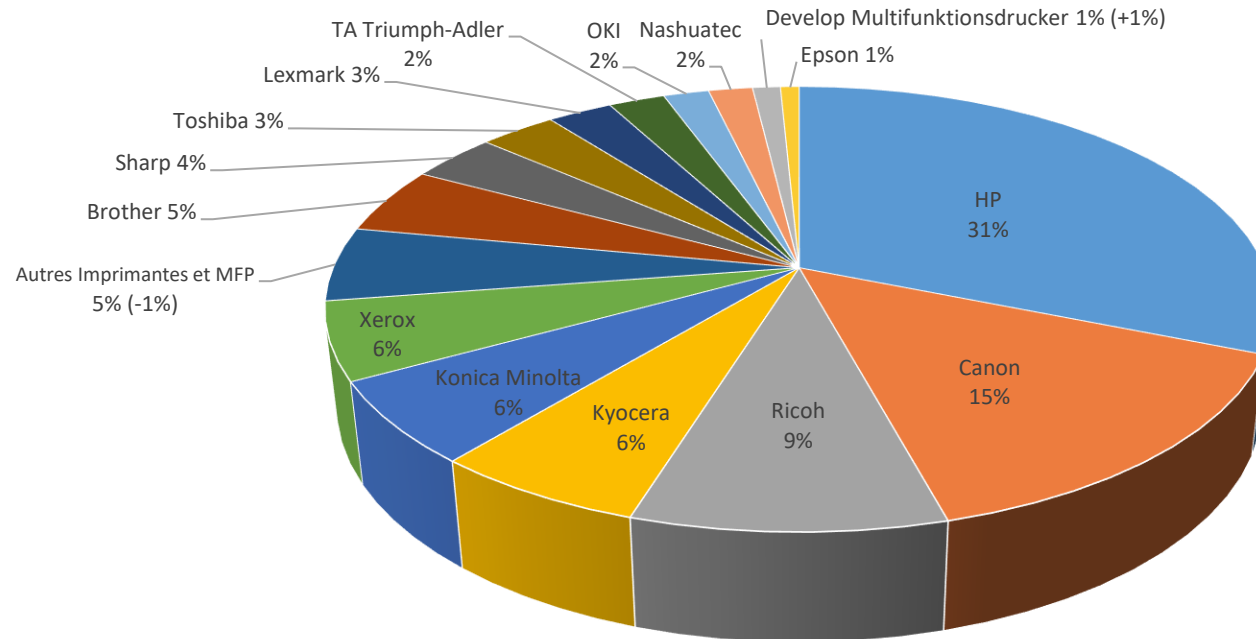
Nombre moyen de PC par imprimantes

Nombre de PC par site	2025 Nombre de site	2025 Nombre moyen de PC par imprimante	Variation du nombre moyen de PC par imprimante 2025 – 2024
< 50	7'082	4.2	0.2
50 - 249	4'915	6.1	0.3
>= 250	1'442	9.6	0.2
Résultat global	13'439	7.4	0.2

Le recul de la densité moyenne d'imprimantes se poursuit dans toutes les tailles d'entreprises: on ne compte plus qu'environ 17.5 imprimantes par site, contre 18.1 l'année précédente. La baisse est la plus marquée dans les grandes entreprises, où l'infrastructure d'impression est systématiquement réduite. La tendance à long terme est claire : le bureau sans papier prend forme. Dans tous les segments, le nombre d'imprimantes par site diminue continuellement. On constate toutefois que les petites entreprises de moins de 50 PC réduisent leur infrastructure d'impression plus lentement.

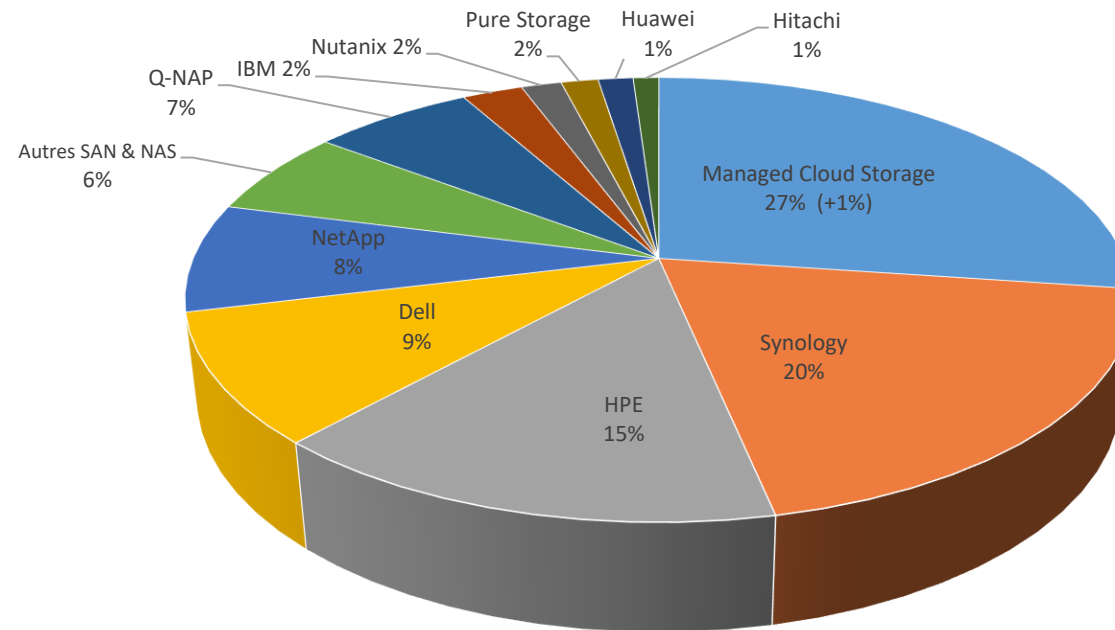
Au total, le nombre de postes de travail PC partageant une imprimante augmente de 0.2 dans toutes les tailles d'entreprises.

Parts de marché des imprimantes et des MFP 2025



HP reste le leader du marché avec une avance considérable. Canon et Ricoh suivent aux deuxième et troisième places, tandis que Brother renforce progressivement sa présence auprès des entreprises.

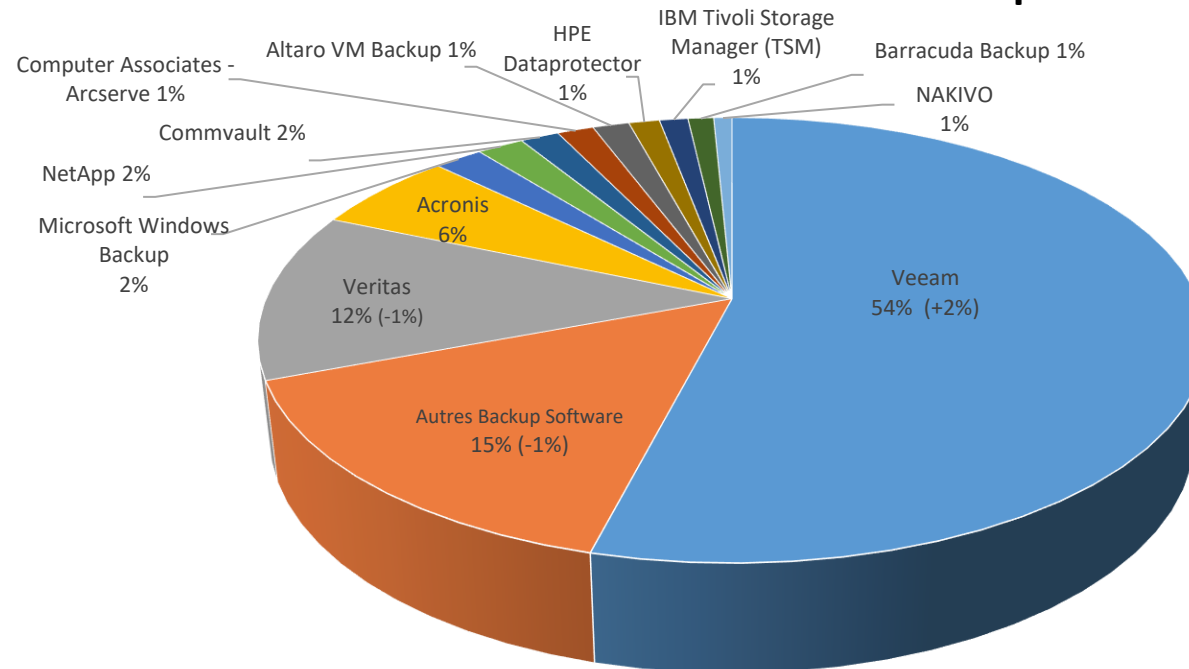
Parts de marché fabricants SAN / NAS 2025



L'analyse porte sur les sites disposant d'au moins dix serveurs physiques ou virtuels ou de plus de 100 postes de travail PC. En parallèle de l'essor des serveurs cloud gérés (Hosted Private Cloud), le stockage cloud géré est également la solution la plus utilisée et consolide sa position de leader avec 1'145 mentions. Synology renforce sa deuxième place avec 822 mentions, poursuivant ainsi sa croissance continue. HPE suit en troisième position avec 632 mentions.

Des évolutions intéressantes se dessinent dans la zone intermédiaire du marché : Pure Storage (64), Nutanix (69) et Huawei (60) gagnent en visibilité et se positionnent comme alternatives prometteuses aux fournisseurs établis. Dell (397) et NetApp (333) se maintiennent solidement dans le peloton.

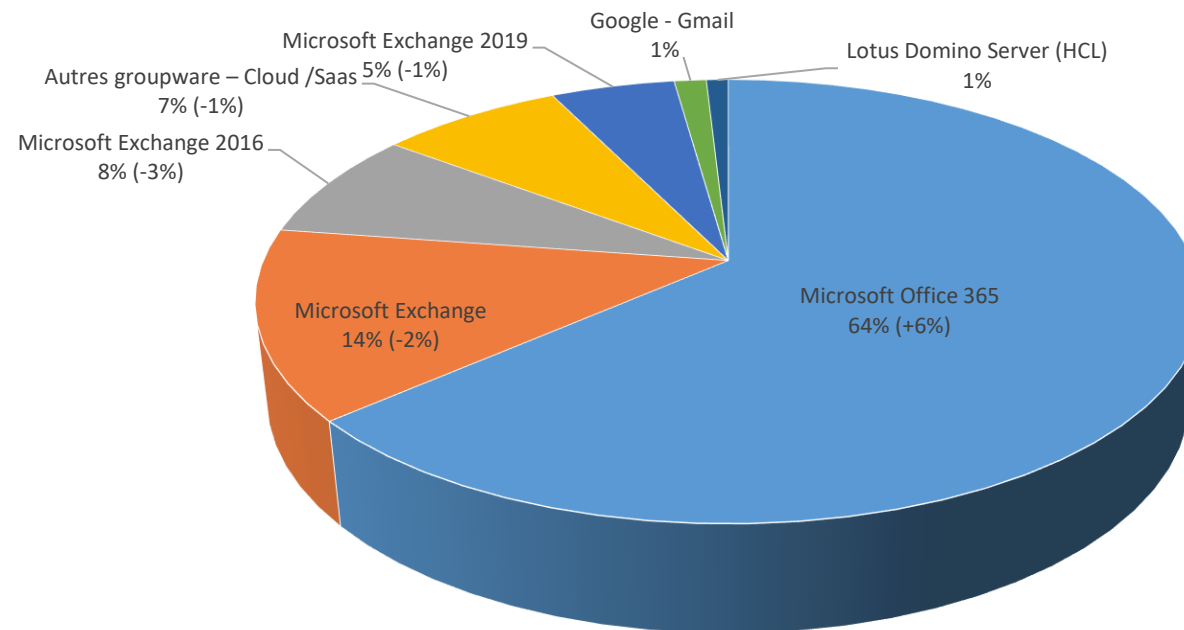
Parts de marché des fabricants de backup Software 2025



Veeam reste avec 2'324 mentions la solution de sauvegarde la plus utilisée dans les entreprises suisses, soulignant de manière impressionnante sa position dominante sur le marché. La catégorie «Autres logiciels de sauvegarde» suit avec un écart important (654 mentions), devant Veritas (527). Acronis gagne en visibilité avec 253 mentions. Des acteurs plus récents comme NAKIVO (32) et Altaro VM Backup (64) s'imposent progressivement comme alternatives dans les environnements virtualisés. Microsoft Windows Backup (86) se maintient de manière stable.

Dans l'ensemble, le marché de la sauvegarde affiche une concentration claire au sommet, combinée à une diversité croissante dans le segment intermédiaire.

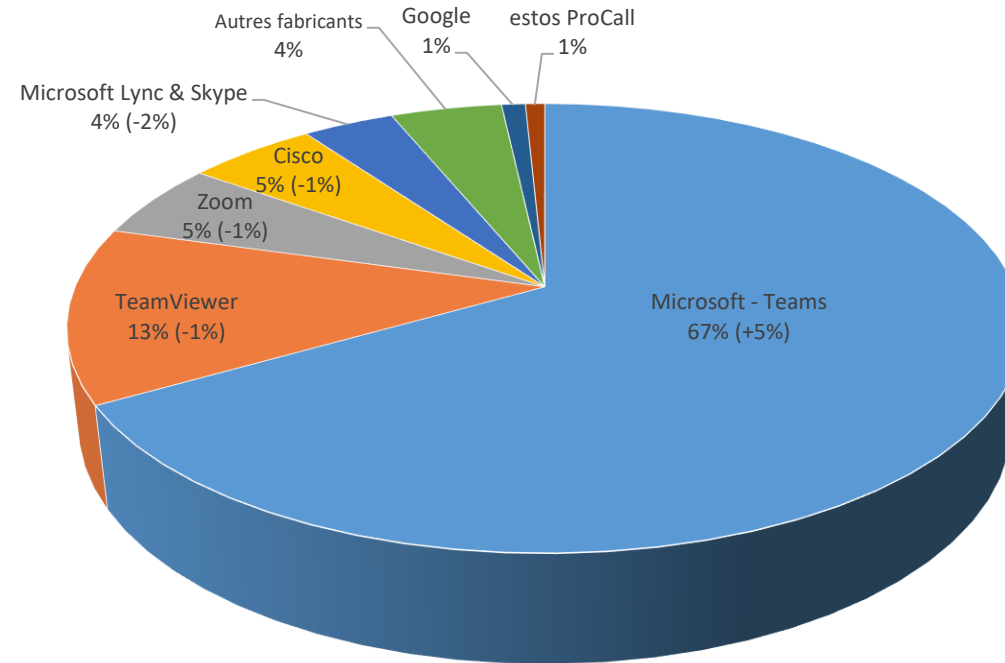
Parts de marché des fabricants de groupware - serveurs de messagerie 2025



Microsoft 365 poursuit sa remarquable progression sur le marché du groupware et compte désormais 6'021 mentions, soit un gain de près de 600 par rapport à l'année précédente. Sa part atteint 64 % et souligne la position dominante du service cloud. Parallèlement, les versions Exchange plus anciennes continuent de perdre de l'importance.

La consolidation du marché progresse. Les autres solutions de groupware cloud/SaaS ainsi que Lotus Domino continuent de reculer. Microsoft Exchange 2019 perd également des parts de marché, signe clair que la migration vers Microsoft 365 devient de plus en plus l'option privilégiée, y compris pour les organisations les plus conservatrices.

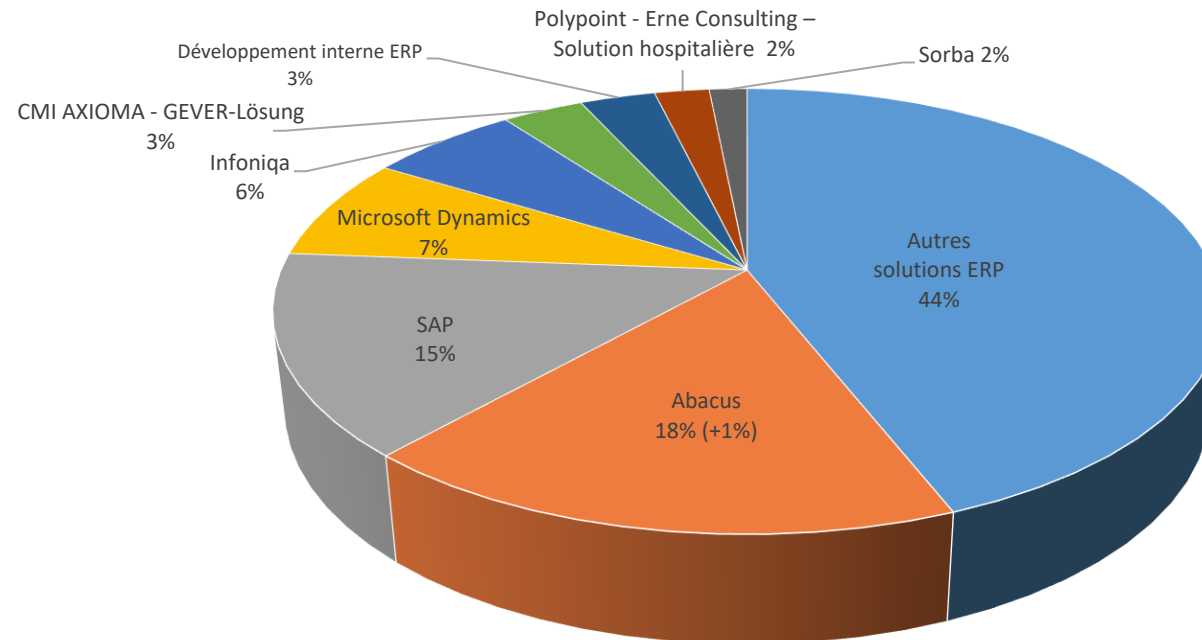
Parts de marché des Collaboration – Communications unifiées 2025



Microsoft Teams domine clairement le marché de la collaboration avec 6'649 mentions et est présent dans environ 70 % de toutes les entreprises recensées. L'écart avec tous les autres fournisseurs est considérable.

TeamViewer se maintient solidement en deuxième position avec 1'259 mentions. Zoom (547) et Cisco (519) suivent à distance. La stabilité du marché est remarquable : tandis que Microsoft continue de croître, les outils spécialisés comme TeamViewer, dédiés au support et à l'accès à distance, conservent toute leur pertinence.

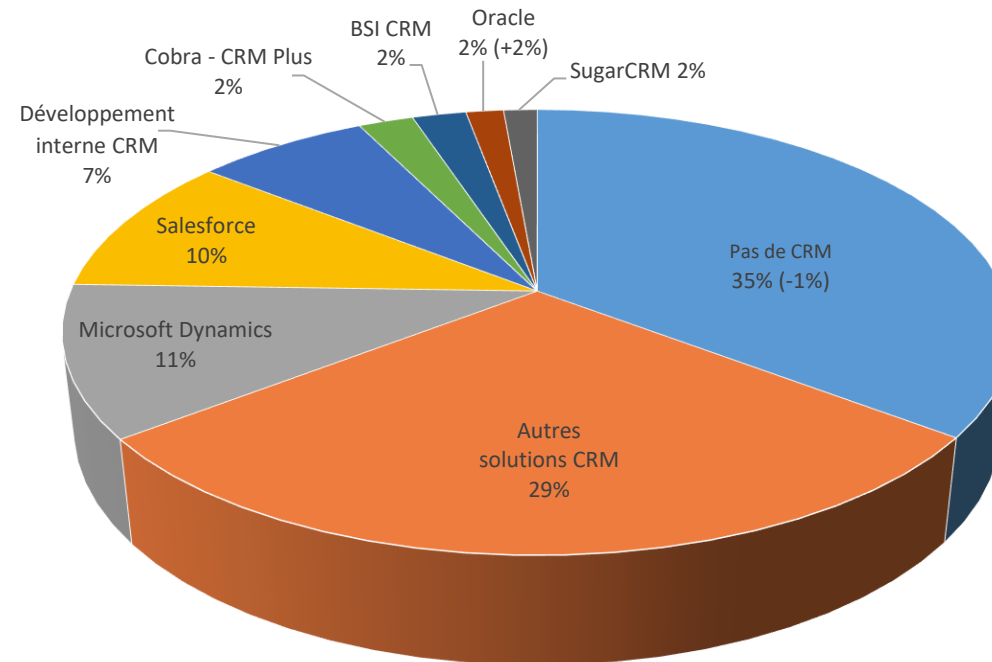
Parts de marché ERP 2025



Le marché ERP connaît une évolution dynamique: Abacus progresse une nouvelle fois et enregistre avec 2'303 mentions une hausse de 109, soit la plus forte progression absolue parmi les fournisseurs nommément cités. Microsoft Dynamics maintient sa position de manière stable, tandis que la catégorie «Autres solutions ERP» a également progressé. Polypoint, spécialisé dans le secteur de la santé, affiche lui aussi une croissance de 14 mentions supplémentaires.

Globalement, le marché reste marqué par une multitude de solutions, dont le nombre tend même à augmenter, tandis que celui des développements internes diminue légèrement. La fidélité des clients aux solutions ERP demeure particulièrement élevée, et la durée d'utilisation moyenne de ces solutions a de nouveau augmenté de 7 mois pour atteindre un total de 18 ans et 7 mois.

Parts de marché CRM 2025

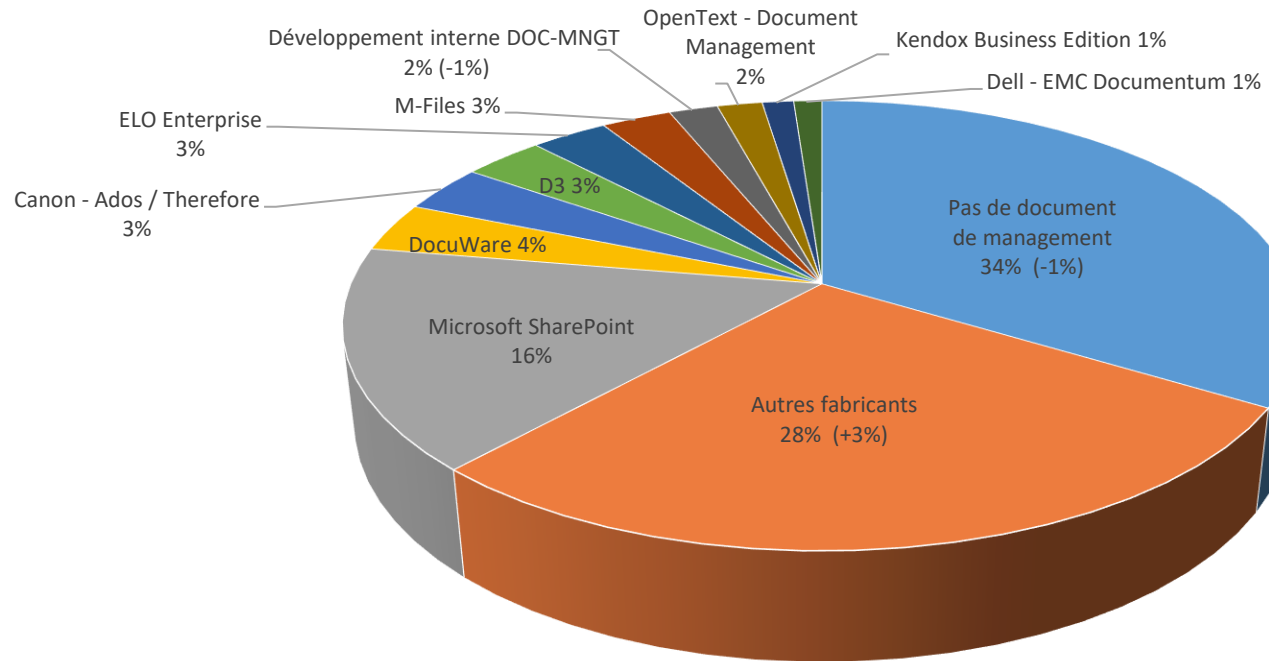


Le marché CRM présente une répartition intéressante: environ 854 sites travaillent encore sans système CRM dédié. Plus significatif encore, dans le cadre de l'enquête sur les systèmes ERP utilisés, 4'354 entreprises ont indiqué que les fonctionnalités CRM sont couvertes au sein de leur système ERP. Parmi les systèmes CRM dédiés, Microsoft Dynamics (265) et Salesforce (245) sont pratiquement à égalité et constituent la plus grande part du marché parmi les fournisseurs nommément cités.

Les fournisseurs suisses tels que BSI CRM (53) et Cobra (54) défendent leur niche. Etant donné que la comparaison directe avec l'année précédente est encore en attente, les commentaires de tendance seront ajoutés dans le rapport final.

Applications Stratégiques – Document – Enterprise Content Management

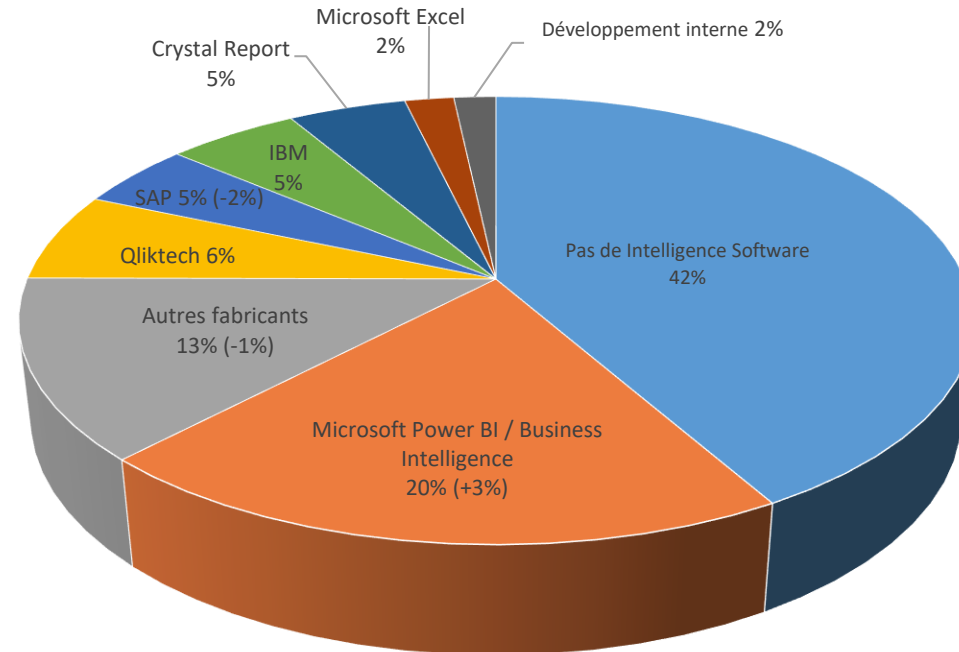
Parts de marché Enterprise Content Management 2025



Microsoft SharePoint s'affirme avec 839 mentions comme la solution de gestion documentaire la plus utilisée parmi les fournisseurs nommément cités.

Il est remarquable que 1'778 mentions indiquent qu'une part significative des entreprises fonctionne encore sans gestion documentaire dédiée. La catégorie «Autres fabricants» (1'486) illustre la fragmentation du marché au-delà des grandes plateformes.

Parts de marché Business Intelligence 2025

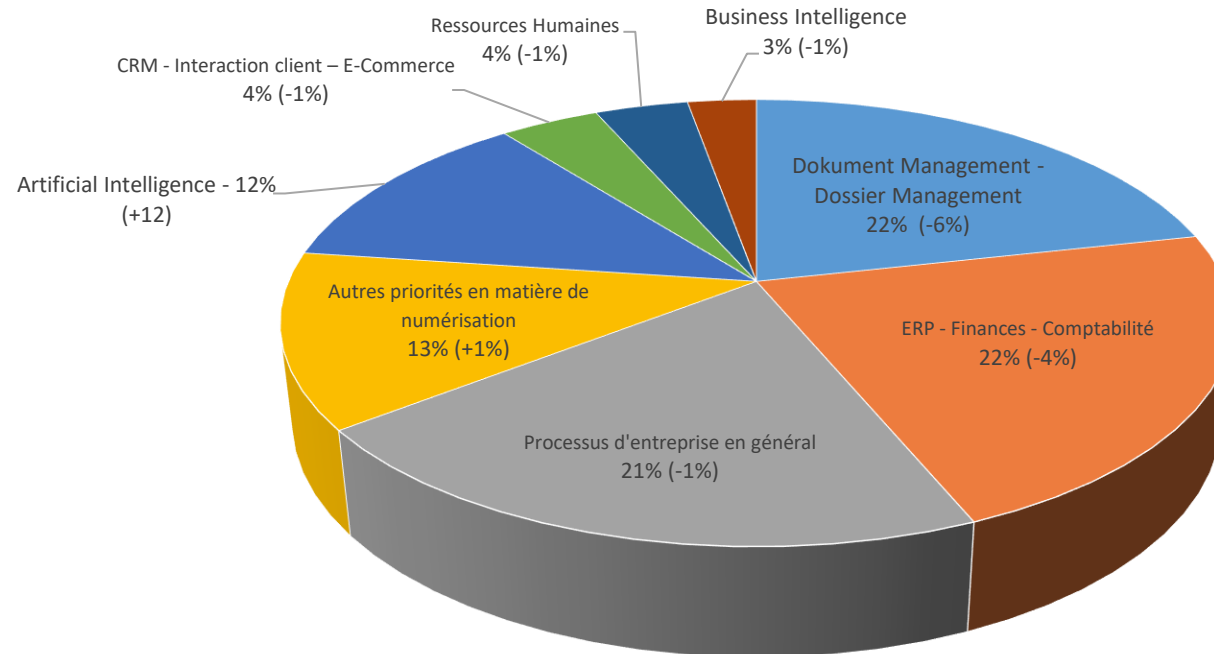


Microsoft Power BI consolide clairement sa position de leader sur le marché BI avec 920 mentions, en faisant de loin la solution de business intelligence la plus utilisée dans les entreprises suisses. La catégorie «Autres fabricants» (586) témoigne de la diversité de l'offre au-delà des grandes plateformes.

Qliktech (290), IBM (241), Crystal Report (216) et SAP (213) sont proches les uns des autres et forment le peloton établi. Avec 1'889 mentions, une grande part des entreprises travaille encore sans solution BI dédiée, ce qui indique un potentiel de croissance supplémentaire dans ce domaine.

Applications Stratégiques – Priorité à la numérisation - Processus commerciaux

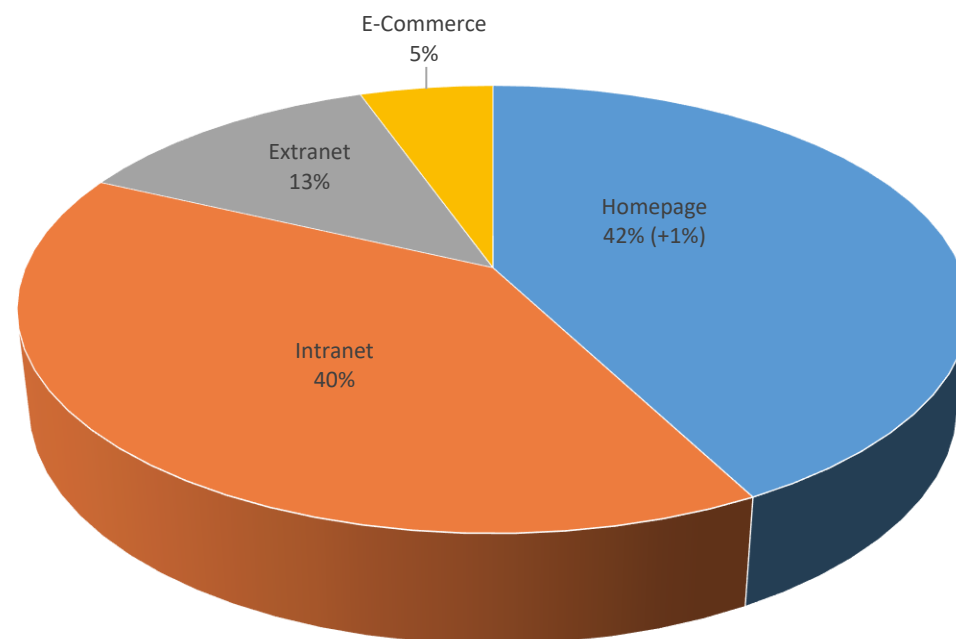
Parts de marché - Priorité à la numérisation - Processus commerciaux 2025



La numérisation des processus d'affaires reste un thème central dans les entreprises suisses. En tête des priorités mentionnées figurent la gestion documentaire (262) et l'ERP/finances/comptabilité (270 mentions), deux domaines considérés depuis des années comme l'épine dorsale de la numérisation des entreprises. Les processus d'entreprise généraux (253) suivent de près.

La forte montée en puissance de l'intelligence artificielle (149 mentions) est remarquable: l'IA s'est solidement établie en tant que priorité de numérisation et est considérée comme stratégiquement pertinente par un nombre croissant d'entreprises. CRM/interaction client (49), ressources humaines (46) et business intelligence (34) complètent le tableau.

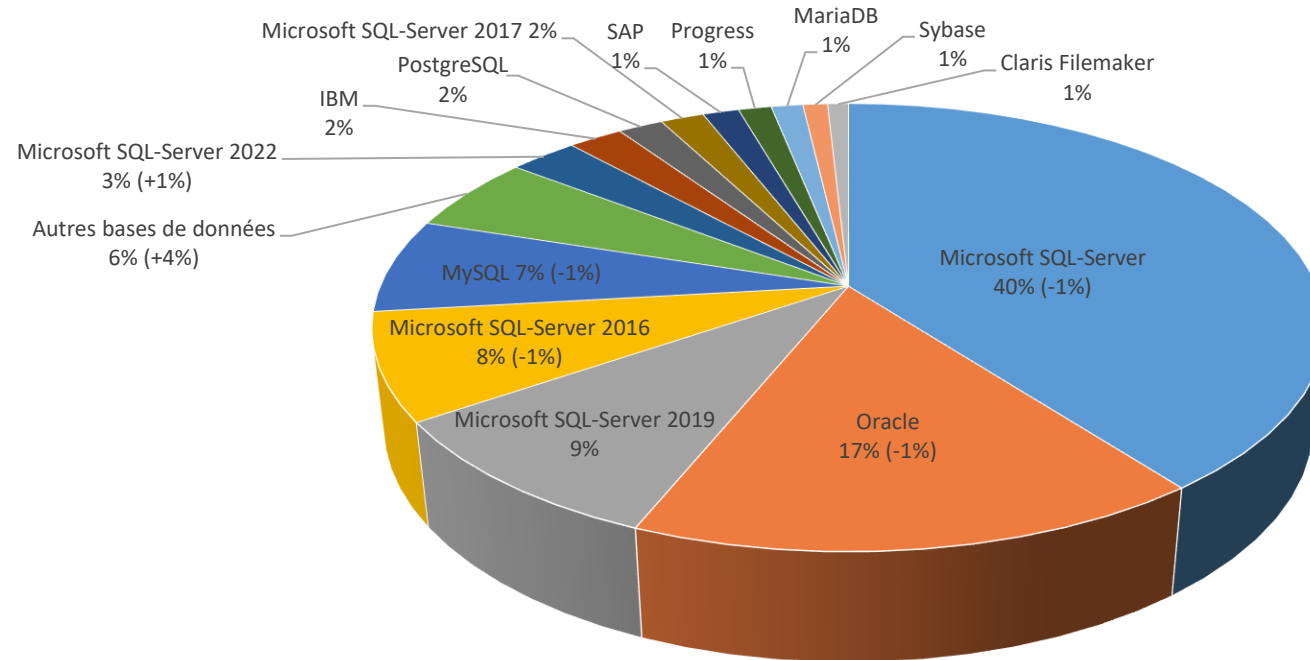
Parts de marché - Utilisation d'applications internet 2025



Avec 4'457 mentions, la présence web classique (site internet) reste l'application web la plus répandue dans les entreprises suisses. L'intranet suit de près avec 4'179 mentions et demeure un outil central de communication interne. L'extranet (1'326) et le commerce électronique (570) complètent le tableau.

Ces chiffres montrent que l'équipement numérique de base est établi dans la plupart des entreprises, tandis qu'un potentiel de croissance subsiste pour les applications web plus avancées.

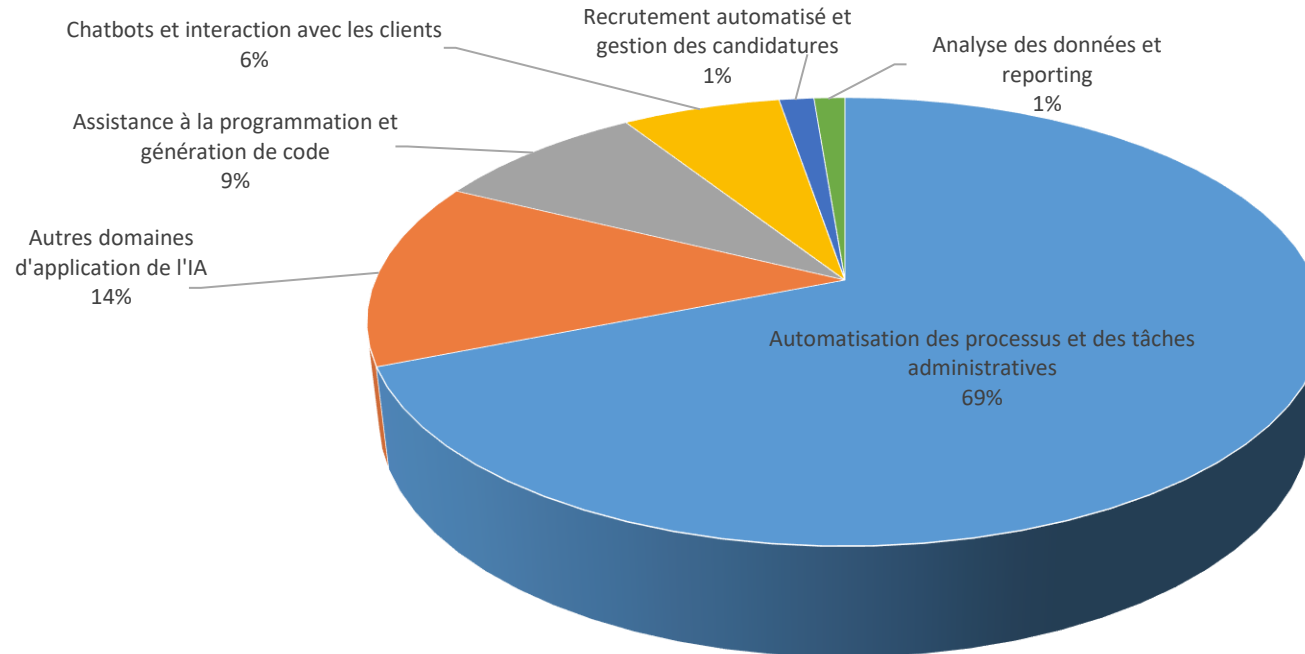
Parts de marché - Bases de données 2025



Microsoft SQL Server domine clairement le marché suisse des bases de données: dans ses différentes versions, il totalise plus de 5'400 mentions. SQL Server 2022 en particulier progresse nettement avec 286 mentions et un gain de 102 par rapport à l'année précédente, signal clair d'une activité de migration soutenue vers des versions plus récentes.

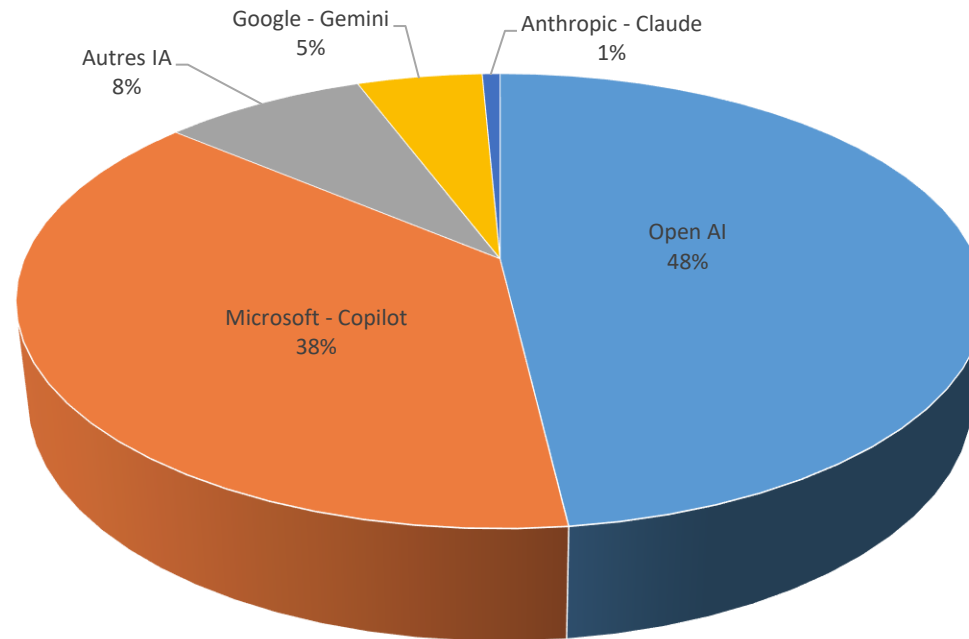
Oracle se maintient solidement en deuxième position avec 1'699 mentions. MySQL a légèrement reculé avec 700 mentions. PostgreSQL et MariaDB gagnent en visibilité en tant qu'alternatives open source. La catégorie «Autres bases de données» enregistre la plus forte progression absolue avec +442 mentions, signe d'une diversité croissante.

Champs d'application de l'intelligence artificielle en 2025



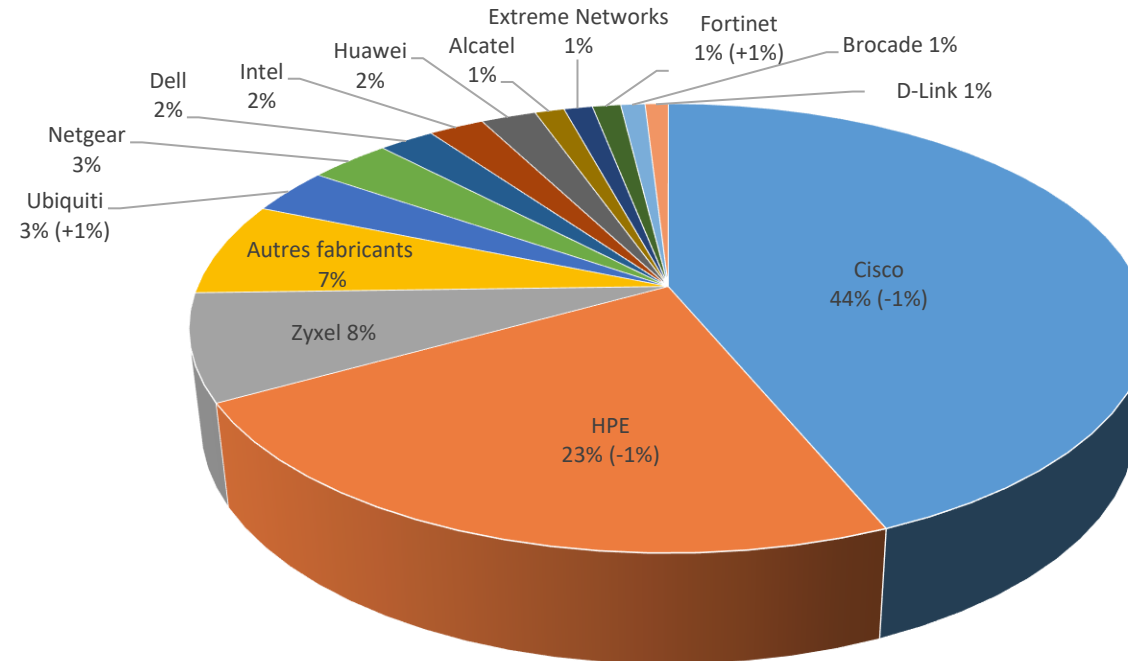
L'intelligence artificielle a clairement pénétré les entreprises suisses. L'automatisation des processus et des tâches administratives est au premier plan: avec 441 mentions et une part de 69%, il s'agit de loin du domaine d'application le plus cité. L'assistance à la programmation et la génération de code arrivent en deuxième position (55 mentions, 9%), suivies des chatbots et de l'interaction client (41 mentions, 6%).

Parts de marché des solutions d'IA en 2025



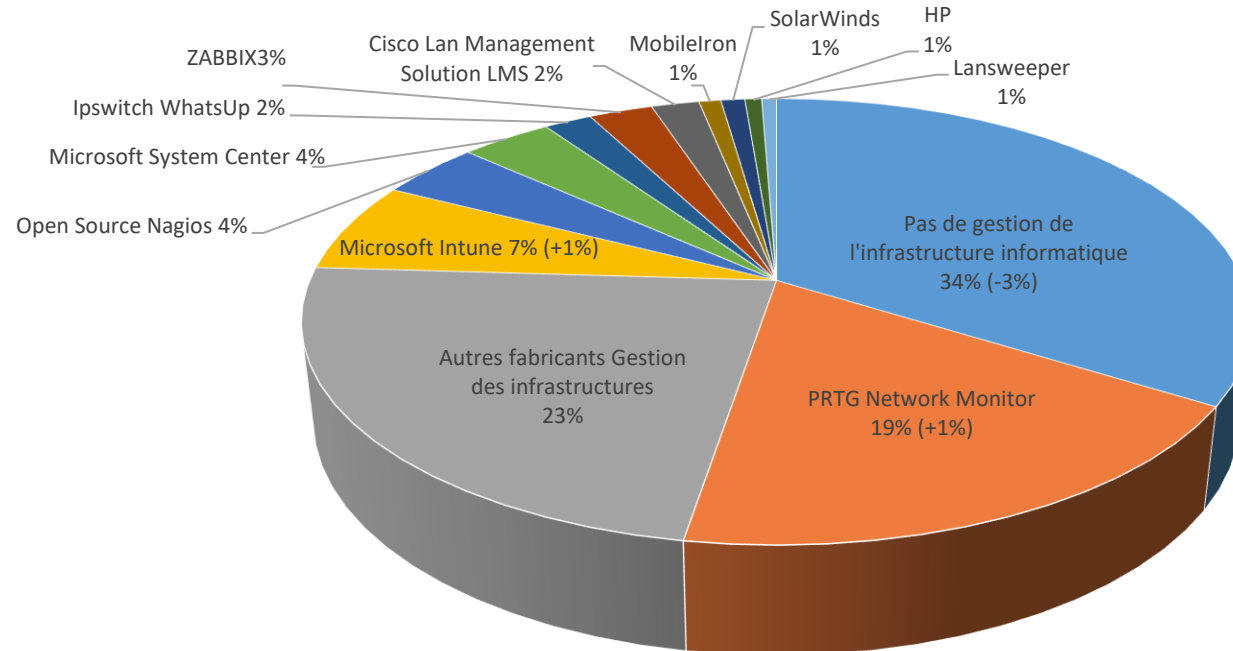
Parmi les solutions IA utilisées, OpenAI est en tête avec 539 mentions (48 %), devant Microsoft Copilot (426 mentions, 38 %). Google Gemini est présent en troisième position avec 56 mentions (5 %). Les résultats montrent que le marché est encore jeune, mais l'adoption progresse rapidement, notamment chez les grands fournisseurs de plateformes.

Parts de marché par fabricants de commutateurs LAN 2025



Cisco maintient clairement sa position de leader sur le marché des switches LAN, même si les mentions absolues reculent légèrement. Avec une part de marché d'environ 44 %, l'écart par rapport à la concurrence reste confortable. Fortinet fait son apparition en tant que catégorie distincte et est immédiatement présent avec 99 mentions. HPE se maintient solidement en deuxième position. Le classement en tête du marché reste donc constant.

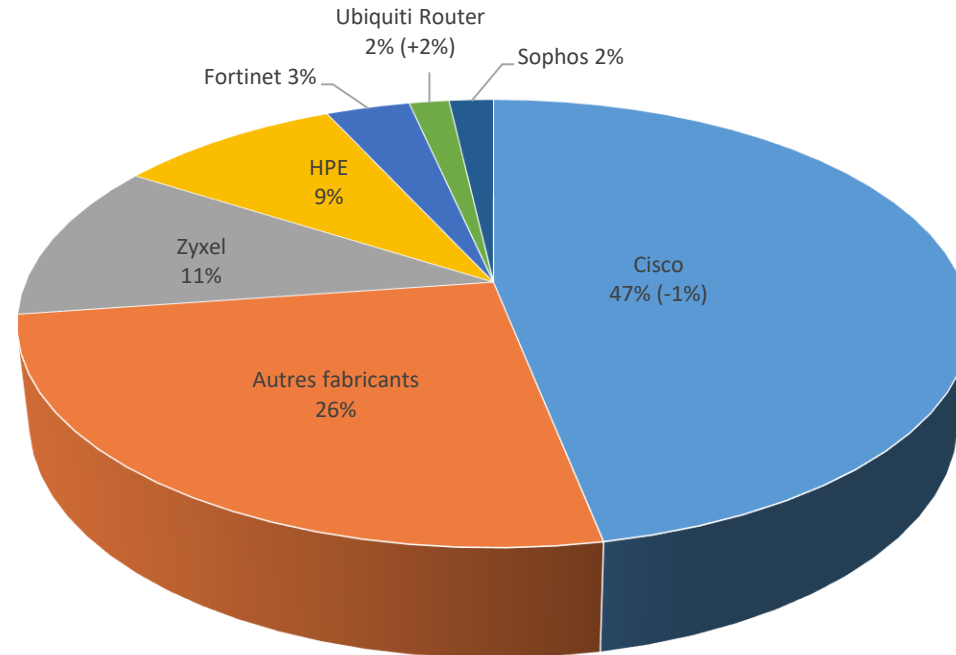
Parts de marché des fabricants de gestion de l'infrastructure informatique en 2025



La supervision IT continue de gagner en importance. Microsoft Intune a nettement progressé l'année passée avec 59 mentions supplémentaires. PRTG Network Monitor conserve sa position d'outil le plus utilisé dans cette catégorie. Microsoft System Center enregistre également une légère croissance.

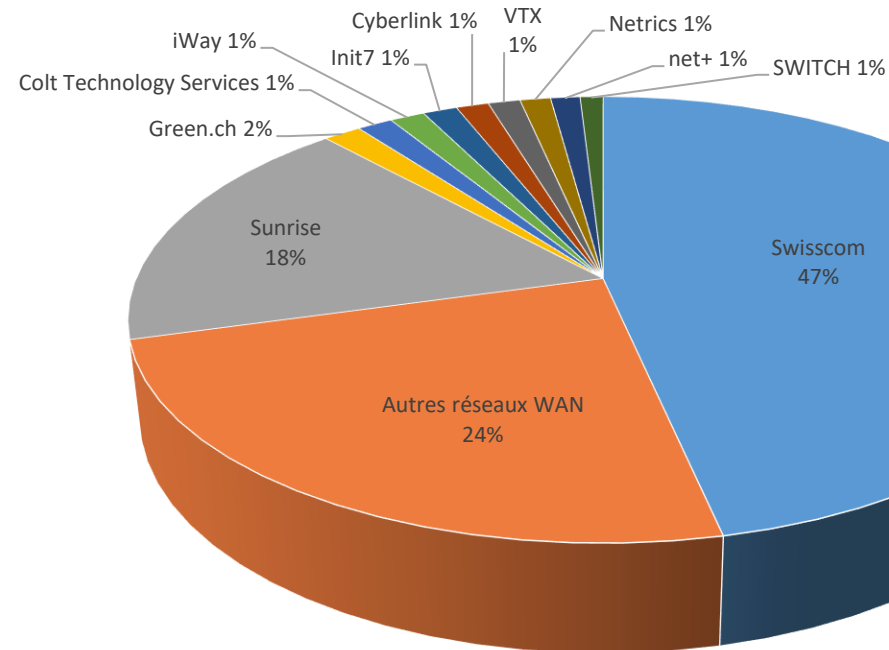
La part des entreprises sans solution de supervision dédiée continue de diminuer, signe clair que la visibilité de leur propre infrastructure IT est de plus en plus considérée comme une nécessité opérationnelle.

Parts de marché - Routeur 2025



Sur le marché des routeurs, Cisco confirme sa position de leader avec 3'598 mentions, même si ce chiffre est en légère baisse par rapport à l'année précédente. Fortinet renforce sa position avec 261 mentions. Ubiquiti est désormais recensée séparément comme marque à part entière et atteint immédiatement 124 mentions, une nouvelle entrée intéressante qui suggère une adoption croissante en dehors des environnements d'entreprise classiques.

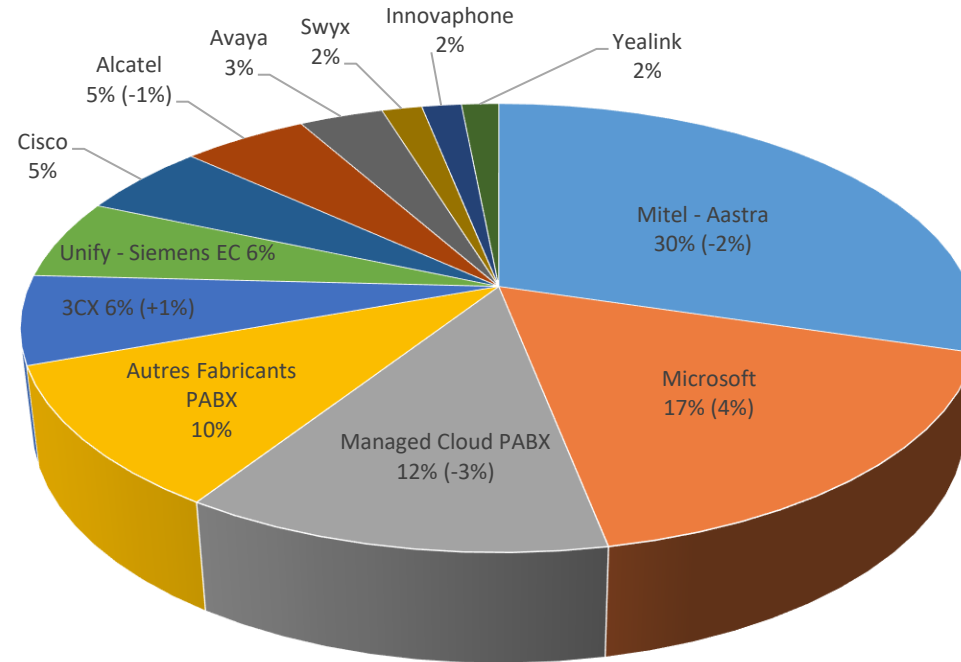
Parts de marché Réseaux WAN 2025



Les parts de marché des fournisseurs WAN restent largement stables. Swisscom maintient clairement sa position de leader avec 5'138 mentions (47 %), même si le chiffre absolu a légèrement progressé. Sunrise suit en deuxième position avec 1'933 mentions (18 %).

L'évolution d'Init7 (+24 mentions) et d'iWay (+17 mentions), qui continuent tous deux de croître, est remarquable. Cyberlink (+14) et Colt (+1) progressent également. Dans l'ensemble, la tendance observée se confirme: le marché est dominé par Swisscom et Sunrise, derrière lesquels un certain nombre de fournisseurs plus modestes se disputent des parts de marché.

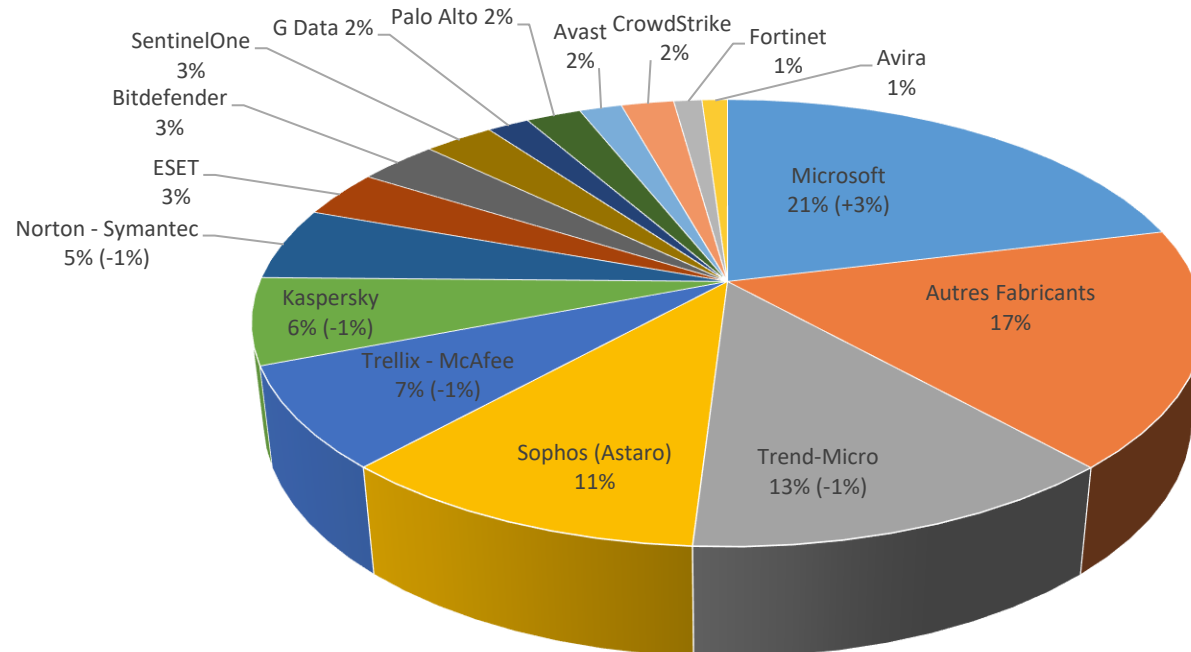
Parts de marché fabricants PABX 2025



Le marché PABX est en mouvement: Microsoft enregistre la plus forte progression avec 417 mentions supplémentaires et s'est établi avec 1'630 mentions (17%) comme l'un des fournisseurs à la croissance la plus forte dans ce segment. 3CX enregistre également une hausse de 149 mentions pour atteindre 601 et renforce sa position d'alternative prometteuse. Cisco et la catégorie «Autres fabricants» progressent également.

Mitel a le recul le plus marqué avec -146 mentions, mais reste leader du marché avec 2'799 mentions (30%). Les solutions PABX cloud gérées reculent de 228. Innovaphone (+11) et Yealink (+15) poursuivent leur croissance. A noter: la durée d'utilisation moyenne des installations de télécommunication est passée de 10 ans et 8 mois à 11 ans, les décisions d'investissement dans ce domaine sont actuellement prises avec discernement.

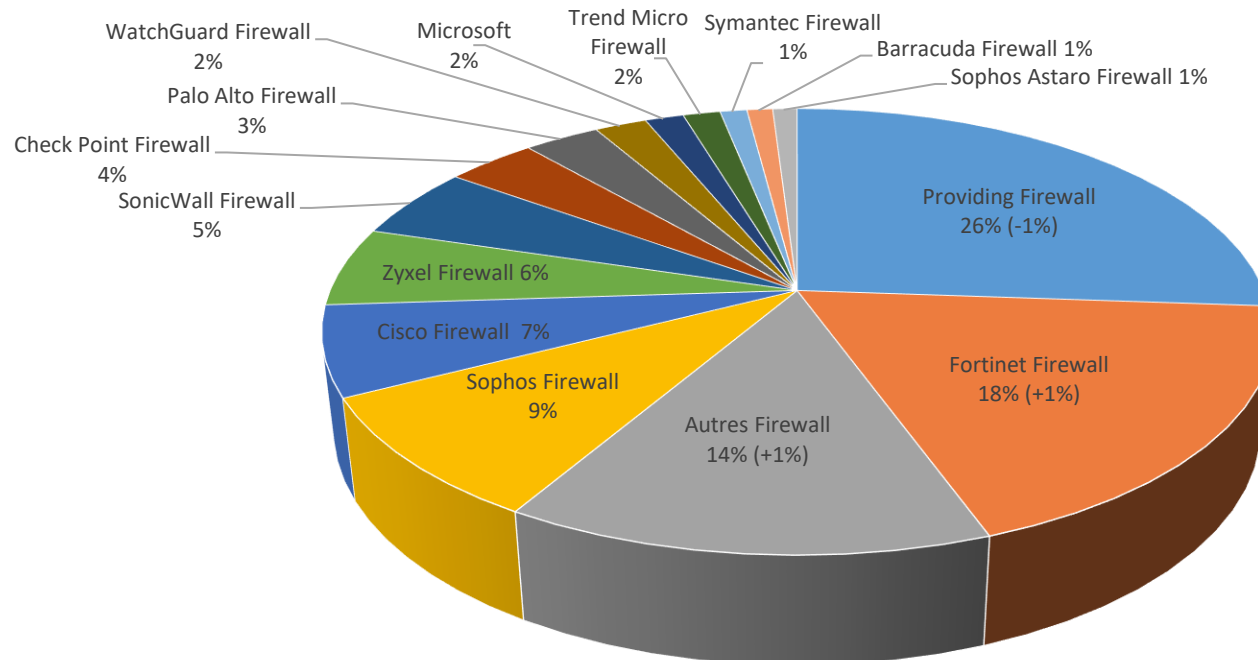
Parts de marché des fabricants Anti-Virus 2025



Microsoft consolide sa position de leader sur le marché des solutions de sécurité des endpoints avec 1'940 mentions et une part de 21 %, renforçant encore son avance par rapport à l'année précédente. SentinelOne, CrowdStrike, Palo Alto et Bitdefender enregistrent également des hausses, signe que le marché des solutions de sécurité modernes est dynamique et offre de la place aux fournisseurs spécialisés aux côtés du leader du marché.

Sophos se maintient de manière stable en quatrième position. ESET progresse légèrement. Le marché montre un mouvement clair vers des solutions de sécurité intégrées et basées sur le cloud.

Parts de marché par les fabricants de Firewall en 2025



Fortinet poursuit sa progression sur le marché des pare-feu et enregistre 97 mentions supplémentaires. Avec une part de marché de 18 %, Fortinet s'est clairement établi comme numéro deux derrière le modèle de pare-feu fourni par l'opérateur. Palo Alto progresse également nettement (+44 mentions) et gagne en visibilité.

Le pare-feu de l'opérateur reste avec 2'296 mentions (26 %) la catégorie la plus utilisée, même si sa part recule légèrement. Cela pourrait indiquer que les entreprises préfèrent exercer un contrôle plus direct lors des décisions liées à la sécurité. Cisco, Zyxel et SonicWall reculent légèrement en chiffres absolus, mais restent des composantes fixes de nombreuses architectures réseau.

Fabricant	2025 Nombre de réponses	% 2025 réponses
Sites avec service géré	8'166	88%
Sites avec service Cloud	9'057	97%

Les services gérés et les services cloud font désormais partie intégrante de la stratégie IT de pratiquement chaque entreprise. 98 % des entreprises interrogées utilisent au moins un service cloud, et 88 % recourent aux services gérés pour au moins un domaine IT. Les deux valeurs restent stables à un niveau très élevé.

Ces chiffres illustrent clairement que les exigences d'un environnement ICT professionnel ne peuvent désormais être satisfaites entièrement en interne. Les prestataires externes reprennent de plus en plus des tâches qui étaient auparavant assurées en interne. Il ne s'agit pas seulement d'une question de capacité, mais aussi de spécialisation et d'évolutivité.

Merci beaucoup

Martin Maurer | Directeur Général | Profondia AG

Profondia AG
Bernstrasse 55
CH-8952 Schlieren

+41 (0) 44 701 81 11
www.profondia.com



PROFONDIA