

---

## Firmen-Profil

---

### Userbase Insight AG

Adresse: **Bahnhofstrasse 99**  
**8001 Zürich**

Postfach:

Land: **Schweiz**      Kanton : **ZH**      Sprache : **D**

Web: [www.userbase-insight.ch](http://www.userbase-insight.ch)

E-Mail: [info@userbase-insight.ch](mailto:info@userbase-insight.ch)

SicCode: **SER Dienstleistungen**

Bereich: **8731 Kommerzielle wissenschaftliche Forschung**

Xtelelink: **827238**

UID: **CHE-123.456.789**

Telefon: **+41 (0)58 1234566**

Änderungsdatum Gesamt: **20.03.2026**

Änderungsdatum Kontakte: **23.01.2026**

---

## Beziehungen

---

Typ von Arbeitsstätte: **Hauptsitz**  
Gruppe:

Anz. Standorte: **3**  
Anz. Standorte Int.: **1**

---

## Firmenzahlen

---

Mitarbeiter an Ort: **140**  
Mitarbeiter IT: **12**  
Mitarbeiter SW-Entwicklung: **5**

Anzahl PC: **135**  
Anzahl Printer: **25**  
Anzahl Server: **6**

Virtuelle Server: **141**  
Anzahl Flottenfahrzeuge: **5**

---

## Zahlen gesamtes Unternehmen im Land

---

Mitarbeiter im Land: **300**

Anzahl PC Total: **135**  
Virtuelle Server: **141**

IT-Budget: **3000'000**  
Umsatz: **60 Mio**

---

## Kontakt-Personen

---

Geschl.	Vorname	Name	Funktion	Telefon Direkt
<b>Geschäftsleitung</b>				
M	Hans	Steiner	Geschäftsführer Präsident	
<b>Finanzabteilung / Administration</b>				
M	Franz	Helgenberger	Finanzleiter	058 123 45 61
M	Kevin	Heller	Leiter Administration Leiter Buchhaltung Flotten Manager	
F	Stephanie	Schöneberger	Prozess Verantwortlicher / Chief Digitalisation Officer Risiko / Compliance Verantw.	
<b>IT-Abteilung</b>				
F	Marianne	Bertschi	Strategie IT-Leiter	058 123 45 64
M	Kevin	Müller	IT-Leiter	
F	Daniela	Langenegger	Leiter Applikationen ERP Verantwortlicher CRM Verantwortlicher	
M	Walter	Fischer	Leiter Software-Entwicklung	
M	Manuel	Bucher	Data Analyst Projektleiter	
M	Beat	Kaufman	RZ-Leiter IT-Infrastruktur Verantwortlicher	058 123 45 63
M	Lio	Stiegelmann	PABX Verantwortlicher Leiter Netzwerk / Telekom Workplace Verantwortlicher	
M	Daniele	Canepa	IT-Sicherheit Verantwortlicher	
<b>Verkaufsabteilung</b>				
F	Michaela	Keller	Marketing-Leiter	
M	Rudolf	Künzli	Verkaufsleiter	
M	Mike	Archer	Call Center Leiter	
F	Sandra	Meier	Digital Marketing Verantwortlicher E-Commerce-Verantwortlicher	
<b>Produktionsabteilung</b>				
M	Daniel	Hauser	Produktionsleiter	
M	Manuel	Eichof	Leiter Forschung und Entwicklung	

M	Severin	Kaufmann	Logistikleiter	058 123 45 69
M	Maximilian	Gautschi	Leiter Kundendienst	
F	Michael	Aebischer	Qualitäts Verantwortlicher	
M	Michel	Serratore	Facility Manager	
<b>Einkaufsabteilung</b>				
M	Christof	Häusermann	Einkaufsleiter	058 123 45 60
M	Walter	Wegmüller	IT-Einkaufs-Verantwortlicher	

---

### Host Systems - Server

---

Code	Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Server</b>			
P	Lenovo Server	4	Local 50 VMs
H	Nutanix Server	2	Local 70 VMs
P	Managed Cloud Server	1	Cloud ( Bechtle Schweiz AG ) 20 VMs
<b>Cloud Computing (IaaS, PaaS)</b>			
	Microsoft - Azure	1	Cloud ( Microsoft Schweiz GmbH ) 20 VMs
<b>Host Services</b>			
	Host Cloud	1	Cloud ( Microsoft Schweiz GmbH )
	Host Cloud	1	Cloud ( Bechtle Schweiz AG )

---

### PCs - Microcomputer

---

Code	Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Desktops</b>			
P	HP Desktop	20	Local
<b>Portables</b>			
P	Lenovo - Portable	50	Local
<b>Thin clients</b>			
F	HP Thin-Client	65	Local

---

### Printers

---

Code	Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Printers</b>			
	HP Printers	20	Managed Service ( Rumox AG )
<b>Multifunction Printers</b>			
	Kyocera Multifunktionsdrucker	5	Managed Service ( Rumox AG )
<b>Printer Services</b>			
	Printer Managed Service / Outsourcing	1	Managed Service ( Rumox AG )

---

### Storage

---

Code	Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>NAS - Network-attached storage</b>			
	Synology NAS	3	Local
<b>SAN - Storage area network</b>			
	NetApp SAN	1	Local
H	Nutanix SAN	1	Local
	Managed Cloud Storage	1	Cloud ( Bechtle Schweiz AG )
<b>Backup Software</b>			
	Veeam	1	Local
<b>Backup Media / Tape Library</b>			
	Managed Cloud Backup	1	Cloud ( Other Service Provider )
<b>Cloud Storage - Storage as a Service</b>			
	Microsoft - Azure	1	Cloud ( Microsoft Schweiz GmbH )
<b>Storage Services</b>			
	Backup Cloud	1	Cloud ( Other Service Provider )
	Storage Cloud	1	Cloud ( Bechtle Schweiz AG )
	Storage Cloud	1	Cloud ( Microsoft Schweiz GmbH )

---

### Operating Systems

---

Code	Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Unix</b>			
P	Linux Server	50	Local

**MS server operating systems**

P	Windows Server 2019	20	Local ( Bechtle Schweiz AG )
H	Windows Server 2022	70	Local
	Windows Server 2022	20	Cloud ( Microsoft Schweiz GmbH )

**PC operating systems**

P	Windows 10	50	Local
F	Windows 10	65	Local
P	Windows 11	50	Local

**Server Virtualisierung - Hypervisor - VM**

P	Microsoft Hyper-V	50	Local
	Microsoft Hyper-V	20	Cloud ( Microsoft Schweiz GmbH )
H	VMware - vSphere	70	Local
P	Andere Server Virtualisierung	20	Cloud ( Bechtle Schweiz AG )

**Client Virtualisation - VDI**

	VMware - Omnissa Horizon	65	Local
--	--------------------------	----	-------

**Hyper Converged Infrastructure**

H	Nutanix - Hyper Converged Infrastructure	2	Local
---	--	---	-------

**OS Services**

	OS Cloud / SaaS	1	Cloud ( Bechtle Schweiz AG )
	OS Cloud / SaaS	1	Cloud ( Microsoft Schweiz GmbH )

---

**PC Applications - Collaboration**

---

Code	Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Suites</b>			
	Microsoft Office 2016	1	Local
<b>E-Mail</b>			
	Microsoft Outlook	1	Local
<b>Groupware - Mail Server</b>			
	Microsoft Exchange 2019	1	Cloud
<b>Collaboration - Unified Communication</b>			
	Zoom	1	Cloud

---

**Strategical Applications**

---

Code	Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>ERP</b>			
	SAP R/3	1	Local Inst.: 01.04.2011 Module: HR PPS WW
<b>CRM</b>			
	Cobra - CRM Plus	1	Local
<b>Document - Enterprise Content Management</b>			
	OpenText - Document Management	1	Local
<b>Internet Applications</b>			
	Extranet	1	Local
	Intranet	1	Local
<b>Business Intelligence - Big Data - Datawarehouse</b>			
	Qliktech - QlikView	1	Local
<b>Priorität Digitalisierung - Geschäftsprozesse</b>			
	Unternehmensprozesse allgemein	1	

---

**LAN Local Area Networks**

---

Code	Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Network Topology</b>			
	Giga-Ethernet	1	Local
	Wireless Network	1	Local
<b>Data Switch</b>			
	HPE Switch	12	Local
<b>Router</b>			
	Cisco Router	5	Managed Service ( Sunrise Communications AG )
<b>Wireless LAN</b>			
	HPE - Aruba - WLAN	1	Local 20 AP
<b>IT Infrastructure Management</b>			
	PRTG Network Monitor	1	Local

---

**WAN Wide Area Networks**

---

Code Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>WAN Leitungen</b>		
Fibre	3	Local
<b>WAN Technologies</b>		
IP-Internet	3	
<b>WAN Providers</b>		
Sunrise	1	
<b>WAN VPN Connections</b>		
VPN - Remote Worker	50	Local
VPN - Site-to-Site Connections	4	Local
<b>WAN number of connections</b>		
Anzahl Verbindungen international	1	
Anzahl Verbindungen total	3	
<b>WAN Services</b>		
WAN Managed Service / Outsourcing	1	Local ( Sunrise Communications AG )

---

### Voice and Video Systems

---

Code Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>PABX</b>		
Mitel	1	Managed Service ( Sunrise Communications AG ) 200 PTS Inst.: 01.01.2018
<b>Voice Technology</b>		
IP Telephony	1	
<b>Voice Providers</b>		
Swisscom	1	
<b>Voice Trunking</b>		
IP/SIP Trunking	1	
<b>Mobile Providers</b>		
Sunrise	50	
<b>Smartphones</b>		
Apple iPhone	30	Local
Samsung	20	Local
<b>Call Center</b>		
Call Center outbound	1	Local 65 AGT
<b>Call center applications</b>		
Out-Bound Call Center Application	1	Local
<b>Video Conferencing</b>		
Logitech Video Conferencing	2	Local
<b>Voice and Video Services</b>		
Voice and Video - Managed Service / Outsourcing	1	Managed Service ( Sunrise Communications AG )

---

### Databases - Application Development

---

Code Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Application Development</b>		
Web Application Development	1	Local 5 AGT
<b>Databases</b>		
Microsoft SQL-Server 2017	20	Local
Oracle Database	5	Local
<b>Internet languages</b>		
.Net	1	
Python	1	
<b>Portal</b>		
Microsoft SharePoint Portal	1	Cloud
<b>Application server</b>		
Apache Application Server	1	Local
<b>KI - Lösungen</b>		
C Anthropic - Claude	1	Local
<b>KI - Anwendungsbereiche</b>		
Programmierassistenz und Code-Generierung	1	Local

---

### Security

---

Code Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Endpoint Security - Antivirus</b>		
G Data - Anti-Virus	1	Local
<b>Firewall</b>		
Fortinet Firewall	1	Local

<b>Antispam</b>		
G Data	1	Local
<b>Security Services</b>		
Cyber Security Versicherung	1	Local

---

### IT Services

---

Code Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>General IT Services</b>		
IT Integration	1	Local ( Bechtle Schweiz AG )

---

### Investitionsvorhaben

---

Code Bezeichnung	Anzahl	Beschreibung
<b>Printer Managed Service / Outsourcing</b>		
Printer Managed Service / Outsourcing	1	
Erfassungsdatum : 17.07.2023		Projektphase : Rollende Beschaffung
Entscheidungsdatum : 31.12.2025		
Im Frühling 2026 läuft der Vertrag mit der Rumox AG aus. Man wird vorher neu evaluieren. In der Regel werden die Verträge für drei Jahre abgeschlossen.		