

IT-Markt Report 2025

Le marché suisse des TIC : le point de vue des entreprises utilisatrices

Résultats exclusifs de l'enquête systématique menée auprès des 13'367 plus grandes entreprises suisses sur leur réalité d'exploitation d'informatique.

Martin Maurer | Directeur Général | Profondia AG

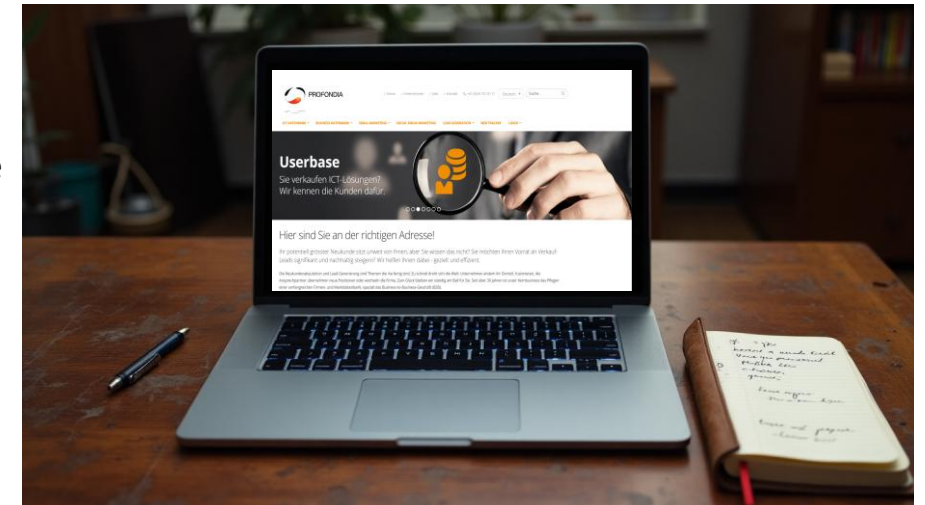


PROFONDIA

3. Base de la recherche
4. La perspective de Profondia
5. Localisation par PC sur site
6. Sites par cantons
7. Sites par secteur d'activité
8. Fonctionnement informatique
9. Centre de calcul
10. Cloud Computing
11. Système Hôtes et Serveurs
12. PC
13. PC – Ordinateurs de bureau
14. PC – Ordinateurs portables
15. PC – Tablettes / Pads
16. Systèmes d'exploitation –
Logiciel de virtualisation de serveur
17. Operating Systems – Virtualisation des
clients
18. Operating System - Systèmes
d'exploitation PC
19. Imprimantes
20. Imprimantes et MFP
21. Stockage – SAN / NAS
22. Système d'exploitation– Groupware
23. Operating Systems – Groupware
24. Collaboration – Communications
unifiées
25. Applications Stratégiques – ERP
26. Applications Stratégiques – CRM
27. Applications Stratégiques – Document
– Enterprise Content Management
28. Applications Stratégiques – Priorité à la
numérisation - Processus commerciaux
29. Bases de données - Développement
d'application
30. Bases de données
31. LAN – Switches
32. LAN – Gestion de l'infrastructure
informatique
33. Routeur
34. Réseaux WAN
35. PABX / Autocommutateurs
36. Sécurité – Anti-Virus
37. Sécurité – Firewalls
38. Services informatiques

Qu'est-ce qui est prélevé et comment?

- Etat de la base de données Userbase en décembre 2024
- 13'367 entreprises de 30 collaborateurs et 10 PC dans le pays
- Parmi lesquelles 290 succursales (au moins 50 collaborateurs sur place et un interlocuteur IT compétent)
- Taux d'information d'environ 70 % au cours des 24 derniers mois
- Interviews téléphoniques menées par le centre de recherche de Profondia à Bâle
- La base installée est vérifiée tous les 12 mois
- Les données entreprises et des décideurs sont vérifiés tous les 6 mois
- Auto-déclaration des l'entreprises interrogées, se basant sur la participation volontaire



À la fin de l'année 2024, l'univers des entreprises recensées par Profondia comptait 13'367 sociétés. Il est réjouissant de constater que 70 % d'entre elles ont accepté de fournir des informations sur leurs solutions ICT en place – une légère hausse par rapport à l'année précédente, signe d'une transparence croissante dans le domaine des technologies de l'information.

L'analyse au 31.12.2024 permet d'observer quelles technologies et quels produits sont actuellement utilisés, et dans combien d'entreprises. Il est important de noter qu'une entreprise peut recourir à plusieurs solutions dans une même catégorie, que ce soit dans le cadre d'une migration ou dans le cadre d'une stratégie multi-fournisseurs.

Les données présentées ne reflètent donc pas les ventes annuelles des fournisseurs, mais la part de marché réelle en termes d'installations. Une lecture précieuse pour les décideurs : elle offre un aperçu clair du paysage technologique actuel – une base utile pour évaluer ses propres orientations stratégiques.



Localisation par PC sur site

Nombre PC sur site	Nombre de sites en 2024 par PC sur site	%
>=5'000	16	0.12%
1'000-4'999	222	1.66%
500-999	415	3.10%
250-499	767	5.74%
100-249	2'034	15.22%
50-99	2'813	21.04%
<50	7'100	53.12%
Résultat global	13'367	100.00%

Par rapport à l'année précédente, le nombre d'entreprises disposant de moins de 100 postes de travail recensées dans la Userbase a légèrement diminué. En parallèle, le nombre de sociétés utilisant entre 100 et 4'999 PC a progressé. Ce glissement reflète une intensification continue de l'usage de l'informatique au sein des entreprises.

Un constat reste inchangé : les PME dominent clairement le paysage. Pas moins de 89 % des entreprises recensées utilisent moins de 250 ordinateurs. Une réalité qui illustre une fois de plus le rôle fondamental des PME dans l'économie suisse – et rappelle que l'innovation numérique se joue aussi – et peut-être vor allem – à petite échelle, là où la réactivité est reine.

Sites par cantons

Cantons	Nombre des sites en 2024	2024 Moyenne des PCs par collaborateur
ZH	2'830	1.01
BE	1'665	1.04
AG	1'052	0.90
SG	912	0.97
VD	826	0.97
LU	701	0.90
GE	669	1.03
BL	499	0.91
SO	441	0.94
TG	399	0.70
BS	384	0.94
TI	383	0.87
ZG	380	1.08
GR	352	0.81
VS	322	0.85
FR	314	1.14
SZ	248	0.79
NE	246	1.02
SH	134	0.78
FL	116	1.13
JU	109	0.90
GL	81	0.75
AR	77	0.83
NW	74	0.99
OW	70	0.99
UR	57	0.73
AI	26	1.03
Résultat global	13'367	0.97

Le nombre moyen de postes informatiques pour 100 collaborateurs est passé de 95 à 97 au cours de l'année écoulée, soit une progression d'environ 2 %. Dans les cantons urbains ou ceux à forte concentration de services, le niveau de numérisation reste naturellement élevé – le poste de travail digital y est devenu la norme.

Mais l'évolution dans les régions plus rurales mérite l'attention : comparé à l'année précédente, l'augmentation du nombre de postes informatiques par employé y est même légèrement plus marquée. L'écart avec les cantons urbains se réduit ainsi peu à peu – un signal clair que la transformation numérique s'étend désormais bien au-delà des centres. Il en résulte un espace technologique de plus en plus homogène pour les entreprises.

Sites par secteur d'activité

Secteurs	2024 Nombre de sites	2024 Ø PCs par collaborateur
ADM Admin/Ser.Pub/Santé/Enseig.	2'420	1.16
SER Services	2'155	0.89
Dis Distribution commerce	1'624	0.93
INF Informatique	1'316	1.10
BTP Bât./Matériaux de construction.	1'252	0.61
MEC Fabri. De biens/Equip. mécaniques	901	0.95
SID Sidérurgie/Métallurgie/Fonderie	536	0.66
TRA Transports		
Routiers/Aériens/Maritimes.	478	0.75
CHI Ind.		
Chimique/Pharmacie/Caoutchouc.	425	0.85
BAN Banques/Etablissements financiers	355	1.28
ALI Industrie Alimentaire/Boissons	353	0.76
ELE Machines électriques et électroniques	329	1.06
BOI Industrie du bois/Papier/Ameubl.	294	0.60
PET Prod.Distrib.Pet./Elec./Gaz	237	0.94
EDI Presse/Edition/Imprimerie	206	0.85
ASS Assurance/Caisse de retraite	212	1.24
DIV Industries Diverses	84	0.76
TEX Industrie Textile/Habillement/Cuir	80	0.84
AUT Construc./Auto/Aviation/Naval	74	0.64
MET Production / Extraction de minerais	36	0.58
Résultat global	13'367	0.97

L'analyse de la progression des postes informatiques par collaborateur selon les branches révèle une tendance marquante : la croissance est particulièrement prononcée dans des secteurs déjà fortement numérisés – notamment les banques, les assurances et le secteur public. Un constat qui peut étonner, d'autant plus que l'adoption de l'IT progresse aussi dans d'autres domaines.

Une explication plausible : dans ces secteurs, les tablettes sont de plus en plus utilisées en complément des PC traditionnels – non pas pour les remplacer, mais pour étendre les capacités numériques sur d'autres fonctions et processus. Résultat : un renforcement global de la numérisation.

PC sur site	2024 Nombre des sites	2024 Somme des PC sur site	2024 Nombre total d'employé TI	2024 Ø PC par employé TI	2024 Ø employé IT par site	2024 – 2023 Changement PC par employé TI
>=250	1'420	1'058'728	41'593	25.45	29.29	0.13
50-249	4'847	495'440	24'823	19.96	5.12	0.13
<50	7'100	173'872	17'915	9.71	2.52	0.08
Résultat global	13'367	1'728'040	84'331	20.49	6.31	0.26

Le nombre moyen de postes informatiques par collaborateur IT a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente – de 0,26 poste. Cette évolution résulte d'un double mouvement : d'un côté, le nombre de postes informatiques progresse légèrement, de l'autre, le nombre de collaborateurs IT employés directement par les entreprises diminue. Cette baisse est d'ailleurs d'autant plus marquée que l'entreprise est grande.

Cela indique que les grandes structures parviennent mieux à générer des gains d'efficacité – grâce à des processus IT plus standardisés, une automatisation accrue ou des modèles de support optimisés. Sans oublier l'impact croissant de l'externalisation, du « outtasking » et de la délocalisation. L'IT reste un pilier stratégique, mais son ancrage organisationnel devient plus souple.

Développement dans le centre de calcul	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Nombre de sites avec information concernant le nombre de serveurs sur place	6'196	6'333	9'086	9'472	10'154	10'123	10'101	9'969
Nombre de serveurs	41'079	41'547	38'442	43'652	98'664	103'768	102'310	105'303
Nombre moyen de serveurs	6.6	6.6	6.1	6.7	9.7	10.3	10.1	10.6

Entreprises disposant d'informations sur la virtualisation des serveurs	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Nombre moyen de serveurs	7.49	7.3	8.2	9.2	11.0	11.4	11.6	11.8
Nombre moyen de machines virtuelles	46.31	44.3	46.3	45.5	46.0	44.2	42.8	40.3
Relation entre les machines virtuelles et les serveurs physiques	6.2	6.1	5.6	5.0	4.2	3.9	3.7	3.4

Les parts de marché des fabricants de serveurs sont restées relativement stables, HPE restant le leader du marché. Une part considérable des entreprises suisses utilise les services de cloud privé hébergé local (Managed Cloud Server). La poursuite de la consolidation dans les centres de calcul se reflète dans le fait que le nombre de VM par serveur physique est passé de 5,6 à 6,1 par rapport à l'année précédente.

Cloud Computing	2024	2023	2022	2021	2020
Entreprises ayant des informations sur les équipements	9'299	9'420	9'272	9'611	10'286
Entreprises ayant des systèmes hôtes sur place	6'224	6'366	6'292	6'556	7'528
% Entreprises sans système d'hébergement sur site	33.1%	32.4%	32.1%	31.8%	26.8%
Host Cloud, Cloud Compting ou Managed Cloud Server	4'174	4'149	3'998	4'030	3'904
Entreprises utilisant des services Cloud ou d'hébergement	44.89%	44.04%	43.12%	41.93%	37.95%
Entreprises avec leurs propres serveurs et utilisant le cloud computing pour les services d'hébergement	1'177	1'173	1'087	1'038	1'203
Entreprises qui s'appuient sur le Cloud hybride	28.20%	28.27%	27.19%	25.76%	30.81%
Cloud Computing (IaaS, Paas)	593	527	374	257	165
Total du Host Cloud (y compris les réponses multiples)	4'454	4'394	4'208	4'209	3'958
Fournisseur du Cloud interne	1'987	2'044	2'084	2'145	2'074
Fournisseur de cloud interne en %	44.61%	46.52%	49.52%	50.96%	52.40%
Fournisseur de cloud local	1'839	1'825	1'725	1'801	1'704
Fournisseur de cloud local en%	41.29%	41.53%	40.99%	42.79%	43.05%
Hyperscaler	628	545	399	263	192
Hyperscaler en %	14.10%	12.40%	9.48%	6.25%	4.85%

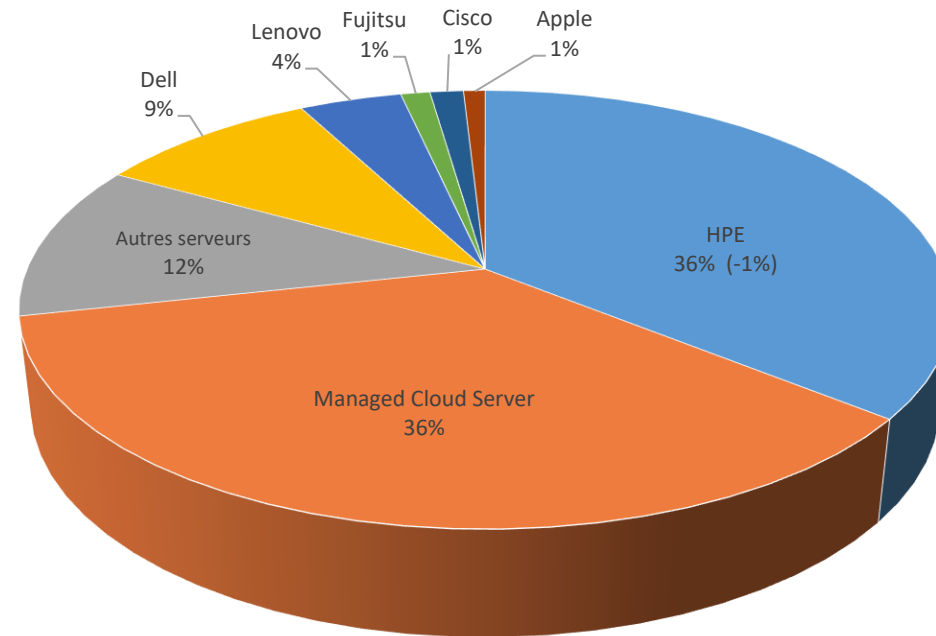
Au début de l'essor du cloud, de nombreuses entreprises ont rapidement renoncé à exploiter leurs propres systèmes hôtes – les serveurs On-Premise ont été abandonnés à grande échelle. Aujourd'hui, cette dynamique s'est nettement ralentie : depuis quatre ans, le nombre d'entreprises renonçant totalement à leurs serveurs internes n'augmente que très légèrement. Il semble que bon nombre d'organisations aient trouvé un modèle d'exploitation qui leur convient.

La part des entreprises misant sur des modèles cloud hybrides s'est également stabilisée. Parallèlement, des changements apparaissent au niveau des prestataires cloud utilisés : les fournisseurs cloud internes perdent en importance, tandis que les Private Clouds hébergés localement et les hyperscalers gagnent en parts de marché. Cette évolution suggère qu'après une phase de consolidation interne des centres de données, la puissance de calcul est de plus en plus externalisée. Les fournisseurs locaux maintiennent leur position à un niveau élevé, tandis que les hyperscalers enregistrent une croissance continue de 2 à 3 % par an.

Système Hôtes et Serveurs

Pénétration du marché des serveurs par fabricant et par site

Parts de marché des serveurs par fabricant en 2024



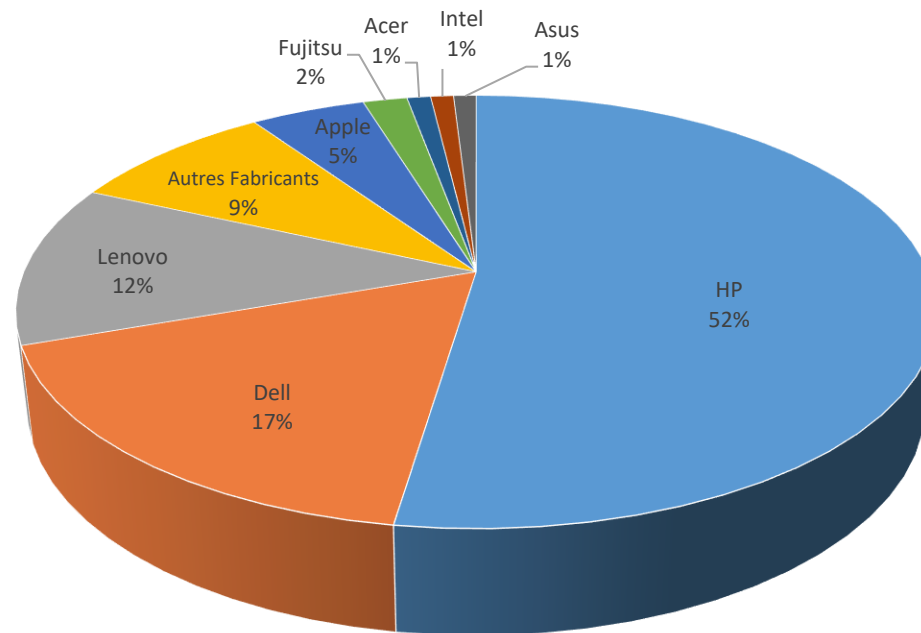
Les parts de marché des fabricants de serveurs sont restées stables par rapport à l'année précédente. Une autre évolution attire cependant l'attention : autant d'entreprises exploitent désormais leurs serveurs dans une Private Cloud hébergée chez un fournisseur suisse (Managed Cloud Servers) qu'il y a de clients finaux du leader HPE utilisant des serveurs On-Premise classiques. La Hosted Private Cloud s'est clairement imposée comme une alternative crédible.

PCs	2024 Nombre de sites en %	2024 Nombre de sites avec informations sur les PC sur place
Notebooks	95.4%	8'839
Desktops	82.9%	7'680
Tablets / Pads / Netbooks	44.6%	4'132
Thin Clients	18.0%	1'665

La tendance se poursuit : les entreprises privilégient de plus en plus les ordinateurs portables comme outil de travail principal. Le recul des ordinateurs de bureau et des clients légers continue comme prévu – mais pour la première fois, une légère baisse est également observée du côté des tablettes par rapport à l'année précédente. Leur utilisation semble faire l'objet d'une évaluation plus ciblée ou être limitée à certains cas spécifiques.

Les parts de marché restent largement stables dans presque toutes les catégories d'appareils. Seule exception : le segment des tablettes, où Apple et Samsung ont pu gagner légèrement du terrain.

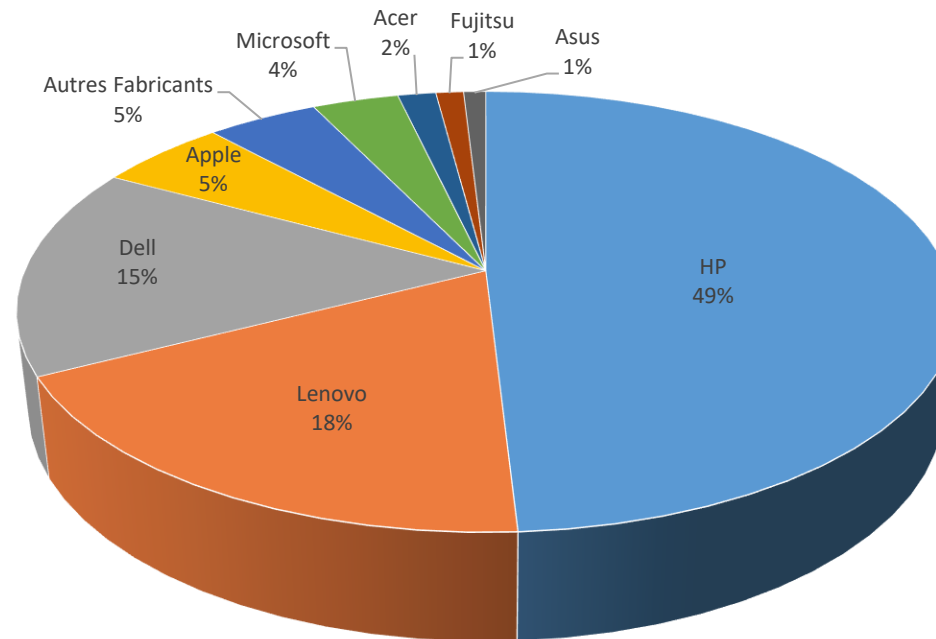
Parts de marché des ordinateurs de bureau par fabricant 2024



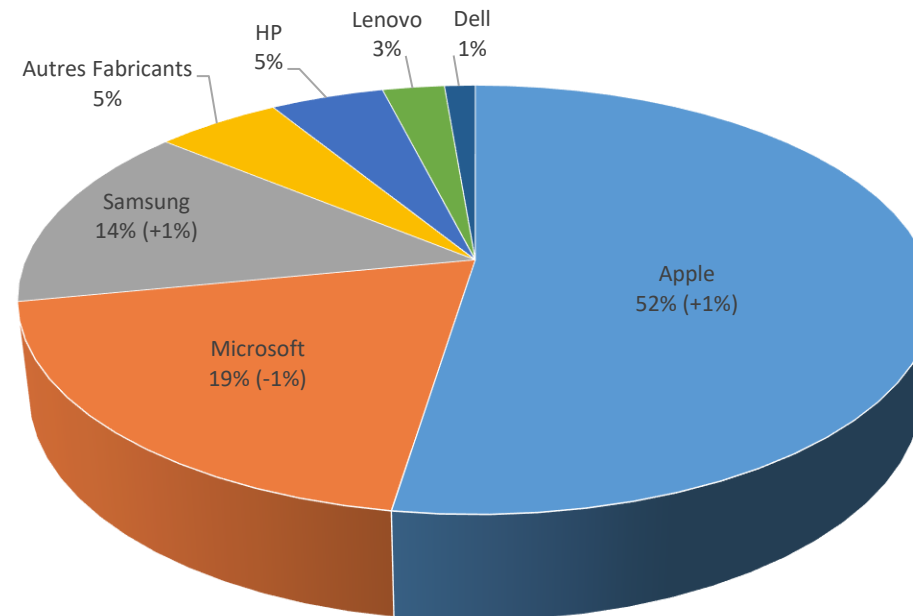
La tendance se poursuit : les entreprises privilégient de plus en plus les ordinateurs portables comme outil de travail principal. Le recul des ordinateurs de bureau et des Thin Clients continue comme prévu – mais pour la première fois, une légère baisse est également observée du côté des tablettes par rapport à l’année précédente. Leur utilisation semble faire l’objet d’une évaluation plus ciblée ou être limitée à certains cas spécifiques.

Les parts de marché restent largement stables dans presque toutes les catégories d’appareils. Seule exception : le segment des tablettes, où Apple et Samsung ont pu gagner légèrement du terrain.

Parts de marché des ordinateurs portables par fabricant 2024

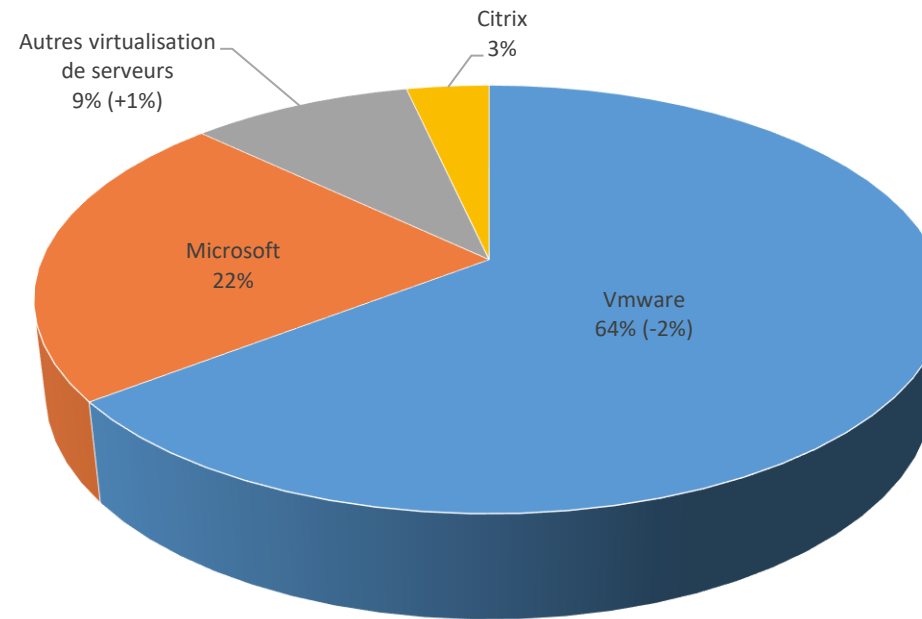


Parts de marché du marché des Tablettes par fabricant 2024



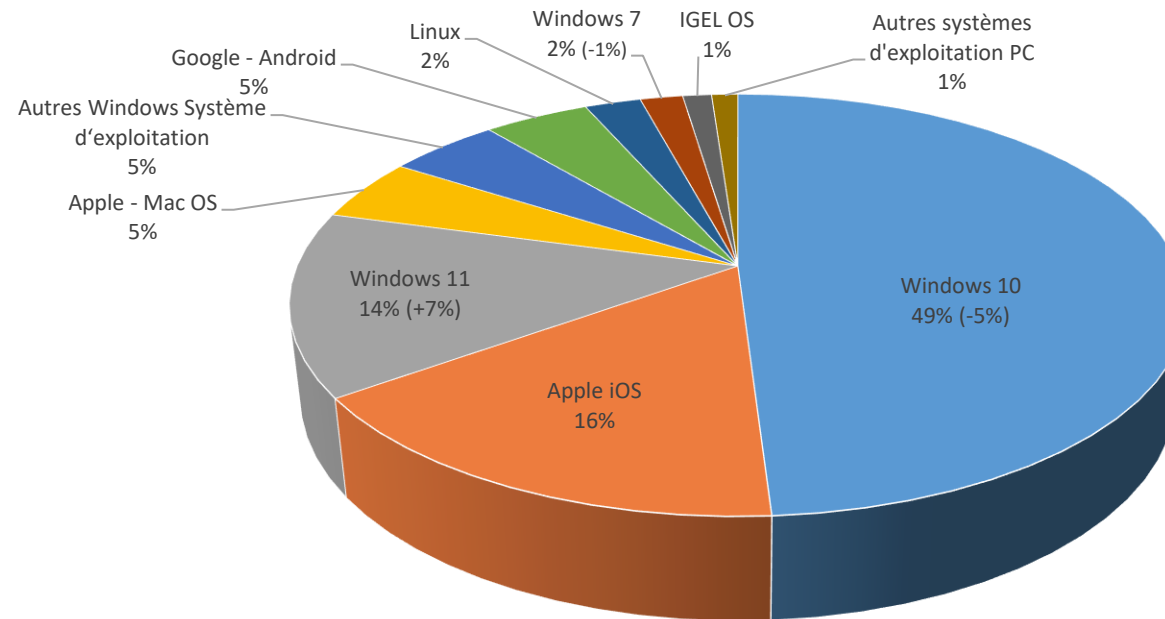
Systèmes d'exploitation – Logiciel de virtualisation de serveur

Parts de marché des fabricants de logiciels de virtualisation de serveurs 2024



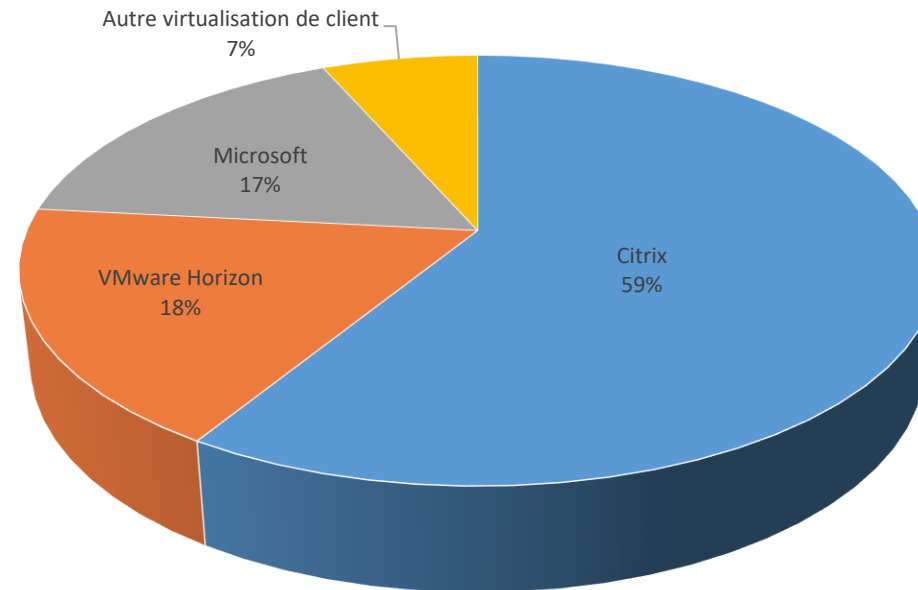
Dans le domaine de la virtualisation des serveurs, VMware conserve sa position de leader incontesté – avec une avance significative sur ses concurrents. Néanmoins, la légère baisse de sa part de marché observée l'an dernier se poursuit. La position reste solide, mais les premiers signes de diversification apparaissent, témoignant d'un intérêt croissant pour d'autres solutions.

Parts de marché Systèmes d'exploitation pour PC par site 2024



La transition vers Windows 11 bat son plein – un constat clairement reflété dans les résultats de notre enquête. De plus en plus d'entreprises migrent leurs systèmes, accélérant ainsi la modernisation de leur infrastructure client. Étant donné que nos données reflètent les évolutions de l'année écoulée, il est probable que cette tendance se poursuive et s'intensifie encore lors des prochains relevés.

Parts de marché Virtualisation des clients 2024



**NOUVEAU
2025**

Pour la première fois, le rapport annuel sur le marché informatique présente des parts de marché pour les solutions de virtualisation des postes de travail. Citrix arrive en tête, suivi de VMware et Microsoft. Ces résultats illustrent l'émergence de structures de marché bien définies dans ce domaine également.

Nombre moyen d'imprimantes par site

Nombre de PC par site	2024 Nombre de sites	2024 Nombre moyen d'imprimantes par site	Variation du nombre d'imprimantes par site 2024 – 2023
< 50	7'100	6.1	0.0
50 - 249	4'847	17.6	-0.2
>= 250	1'420	79.5	-3.6
Résultat global	13'367	18.1	-0.1

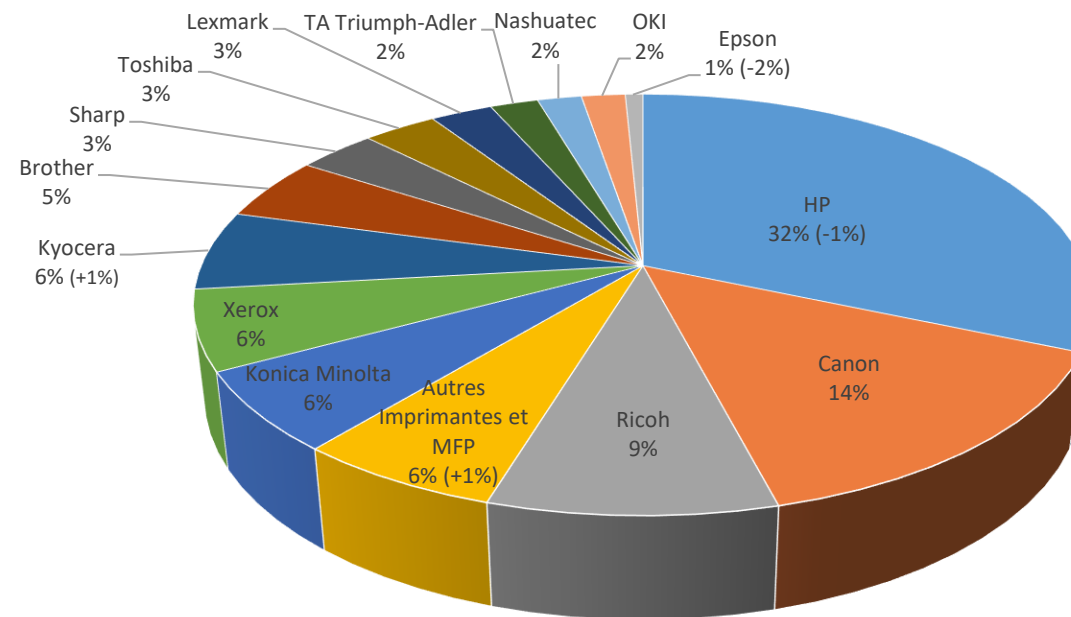
Comme les années précédentes, le nombre d'imprimantes par site a de nouveau diminué en 2024 – cette fois de manière relativement modérée, avec une baisse moyenne de 0,1 appareil. Le phénomène est toutefois beaucoup plus marqué dans les entreprises comptant 250 postes de travail ou plus, où la réduction atteint en moyenne -3,6 imprimantes.

Nombre moyen de PC par imprimantes

Nombre de PC par site	2024 Nombre de site	2024 Nombre moyen de PC par imprimante	Variation du nombre moyen de PC par imprimante 2024 – 2023
< 50	7'100	4.0	0.0
50 - 249	4'847	5.8	0.1
>= 250	1'420	9.4	0.4
Résultat global	13'367	7.2	0.2

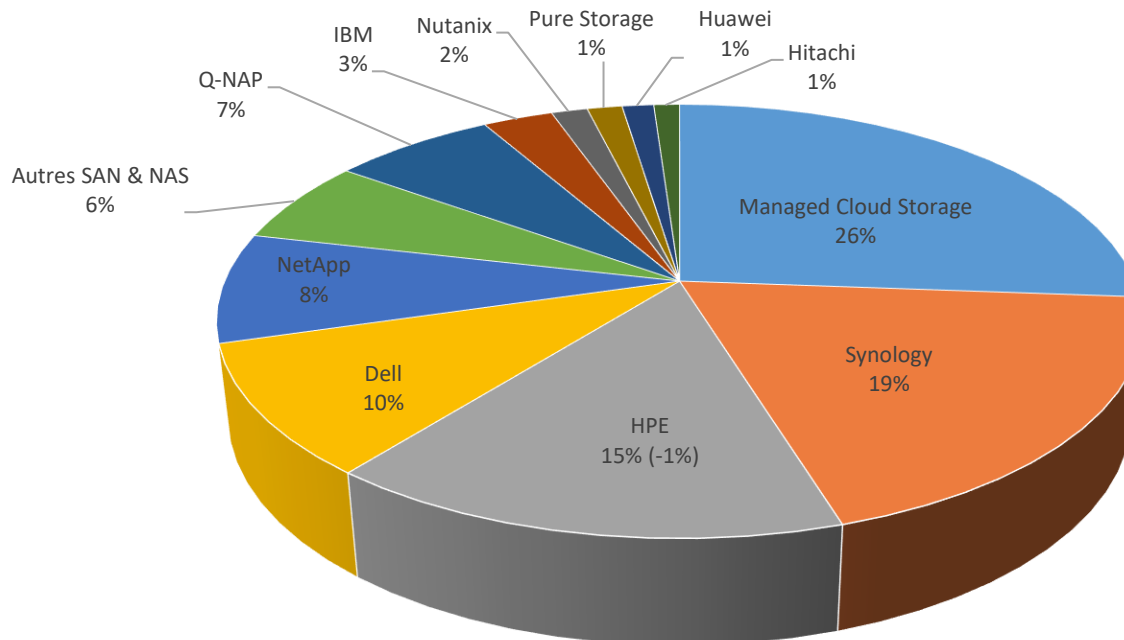
En conséquence, on compte désormais 7,2 postes de travail par imprimante, contre 6,9 l'an dernier. La tendance se confirme : le nombre de postes numériques augmente, tandis que l'infrastructure d'impression se contracte. L'efficacité des systèmes d'output progresse, et l'environnement de travail tend vers une utilisation toujours plus faible du papier.

Parts de marché des imprimantes et des MFP 2024



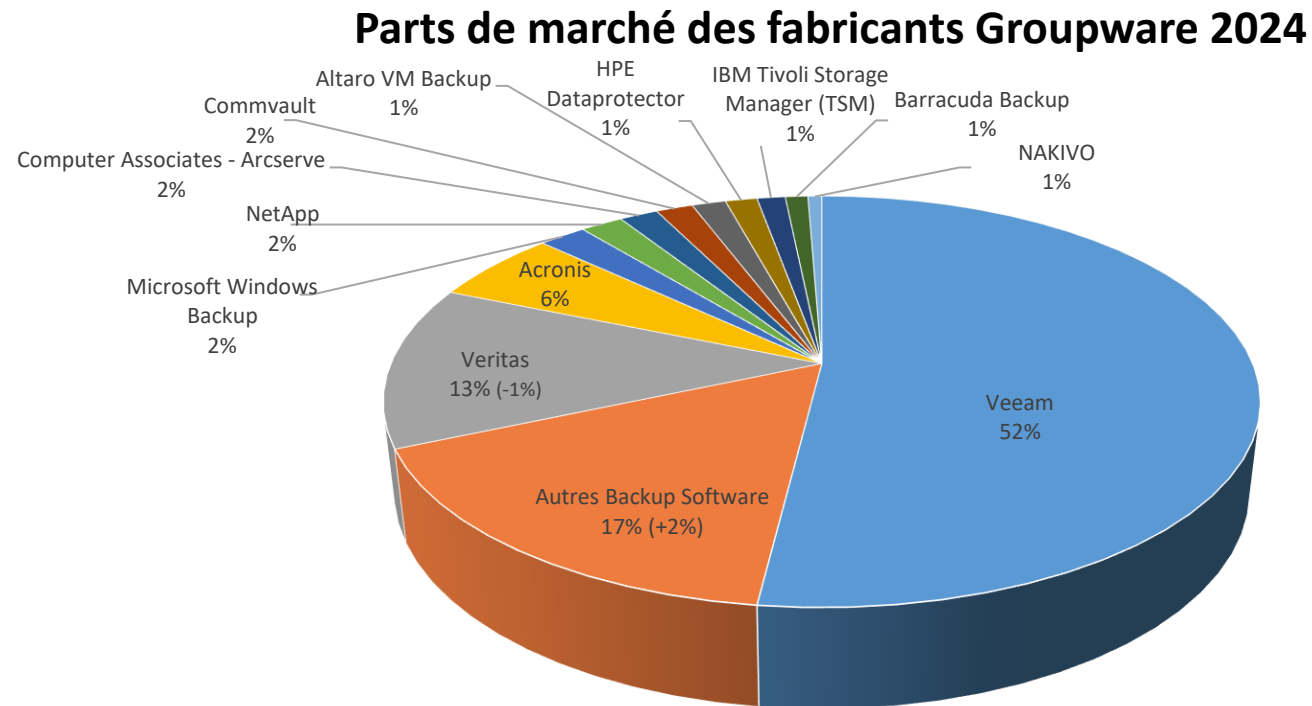
Dans le segment de l'impression, de légers déplacements de parts de marché sont observés : Kyocera et plusieurs fournisseurs de niche ont pu élargir leur base de clients. En revanche, HP et Epson ont perdu du terrain. Dans un marché où le nombre total d'appareils diminue, le positionnement stratégique devient un facteur de succès toujours plus déterminant.

Parts de marché fabricants SAN / NAS 2024



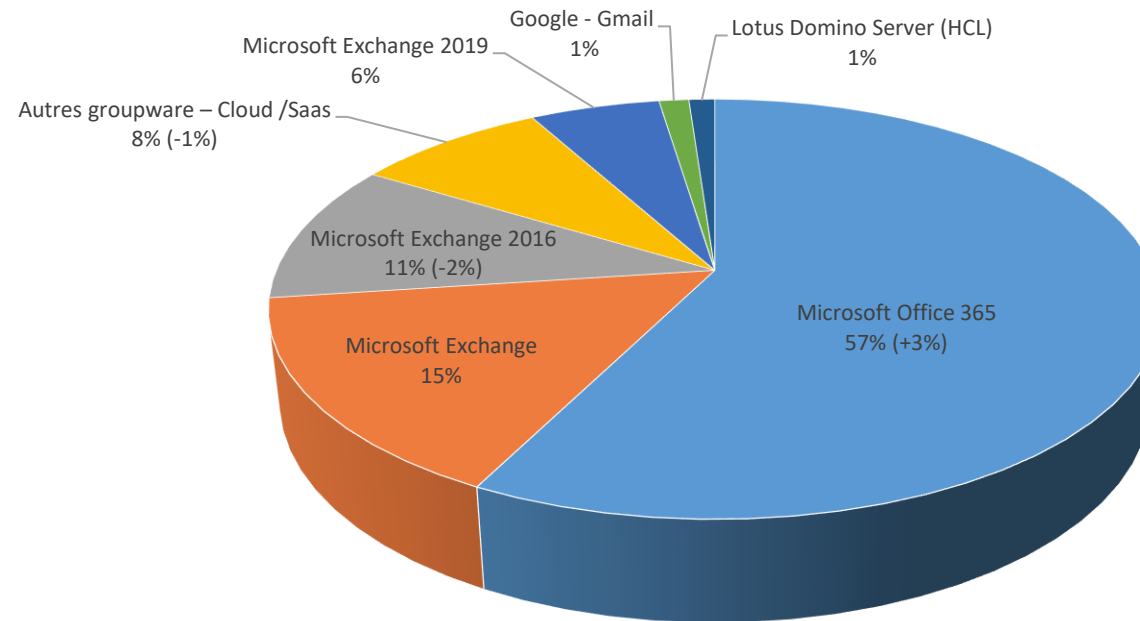
Après une nette extension du nombre de fournisseurs de solutions de stockage figurant dans le rapport de l'année dernière, les parts de marché sont restées relativement stables en 2024. Seul HPE enregistre une légère baisse.

Afin d'assurer un minimum de comparabilité entre les solutions de stockage analysées, seules les entreprises disposant d'au moins 10 serveurs physiques ou virtuels, ou de plus de 100 postes de travail sur site, sont prises en compte. Cela garantit une évaluation cohérente axée sur des infrastructures de taille significative.



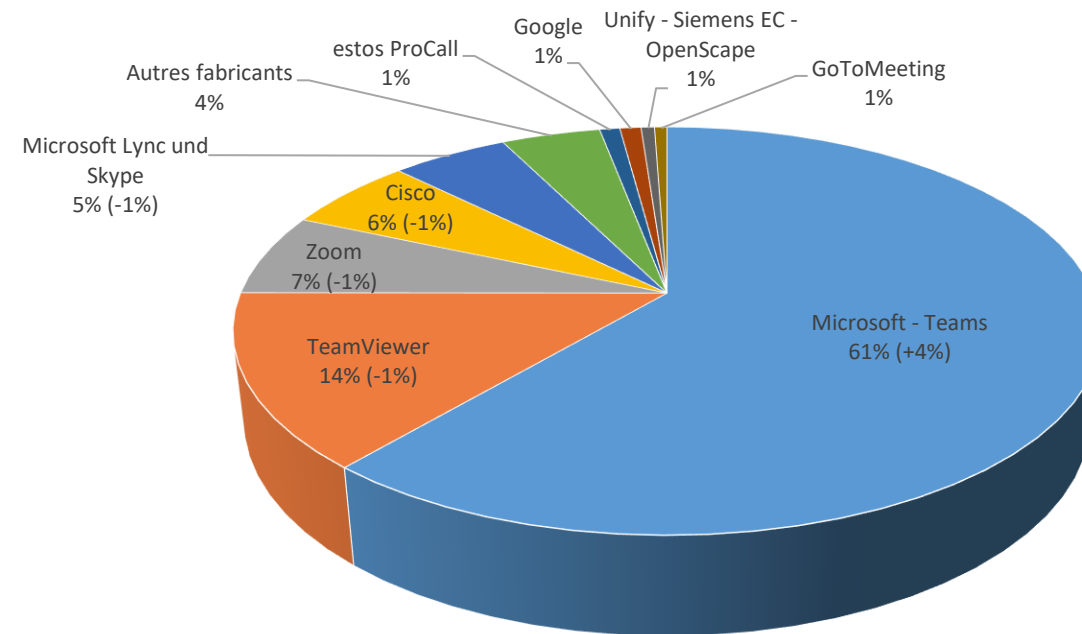
Dans le domaine des logiciels de sauvegarde, Veeam conserve sa position de leader incontesté. Veritas, en revanche, enregistre un léger recul de sa part de marché. Le marché reste peu dynamique, les changements se limitant en grande partie à un cercle restreint de fournisseurs bien établis.

Parts de marché des fabricants de groupware - serveurs de messagerie 2024

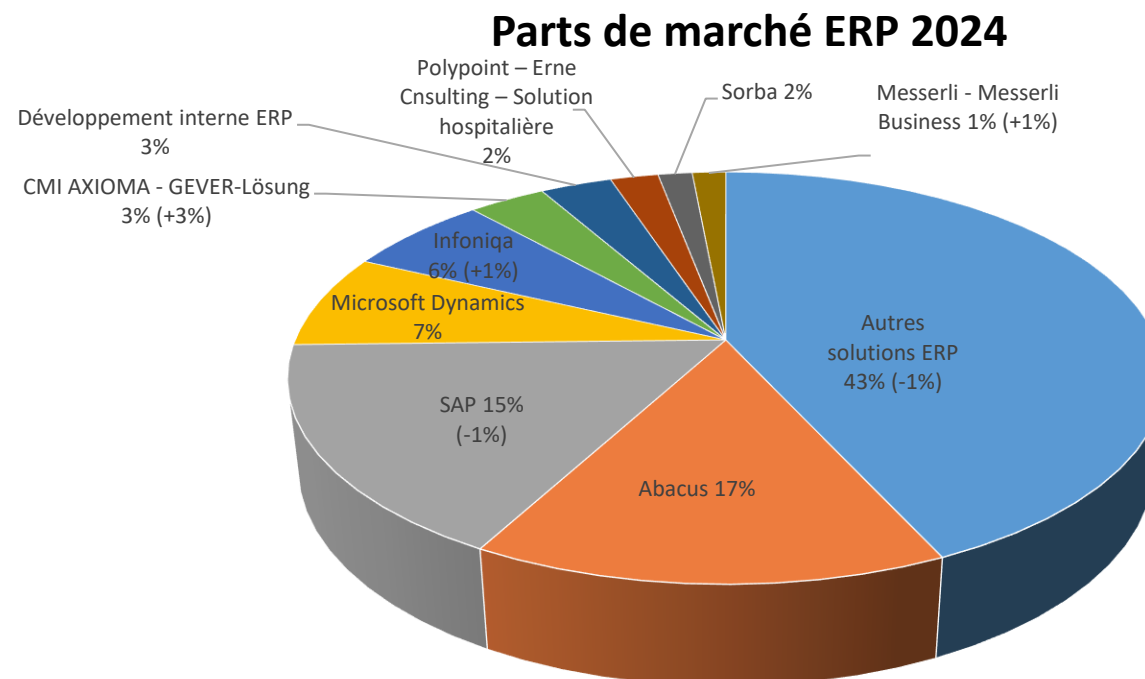


Dans le domaine des groupwares et des serveurs de messagerie, Microsoft 365 continue de gagner du terrain – bien que la croissance ralentisse par rapport à l’année précédente. Parallèlement, la part de marché de Microsoft Exchange 2016 ainsi que celle de divers autres fournisseurs poursuit son recul. Le marché poursuit sa consolidation, avec Microsoft 365 comme acteur dominant et une diversité d’alternatives en diminution.

Parts de marché des Collaboration – Communications unifiées 2024



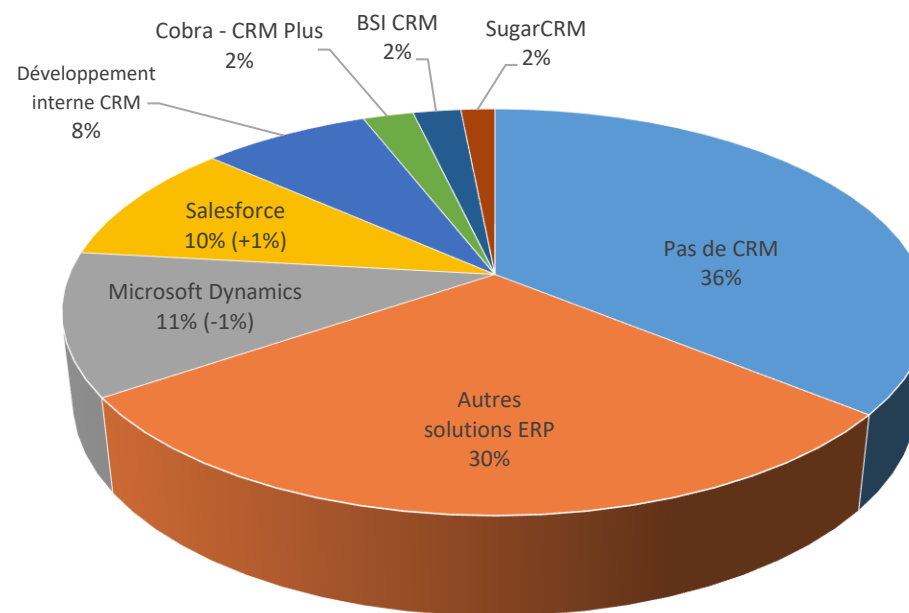
Dans le domaine des solutions de collaboration également, Microsoft a renforcé sa position de leader grâce à la progression marquée de Teams. Cette solution s'impose de plus en plus comme une plateforme centrale de communication et de collaboration dans les entreprises. En parallèle, TeamViewer, Zoom et Cisco ont vu leurs parts de marché diminuer – un signe que la concurrence s'intensifie dans ce segment.



Dans le domaine des solutions ERP, de légères évolutions sont observées en 2024 : les parts de marché de SAP ainsi que celles des nombreuses solutions diverses – qui représentent toujours la majorité des systèmes utilisés en Suisse – ont légèrement reculé. Après une baisse l’année précédente, Infoniqa a pu regagner des parts de marché.

Messerli dépasse pour la première fois le seuil de 1 % des mentions et est désormais présenté séparément. Enfin, la durée moyenne d’utilisation d’un système ERP atteint aujourd’hui 18 ans – un chiffre révélateur de la stabilité et de la complexité de ces solutions clés.

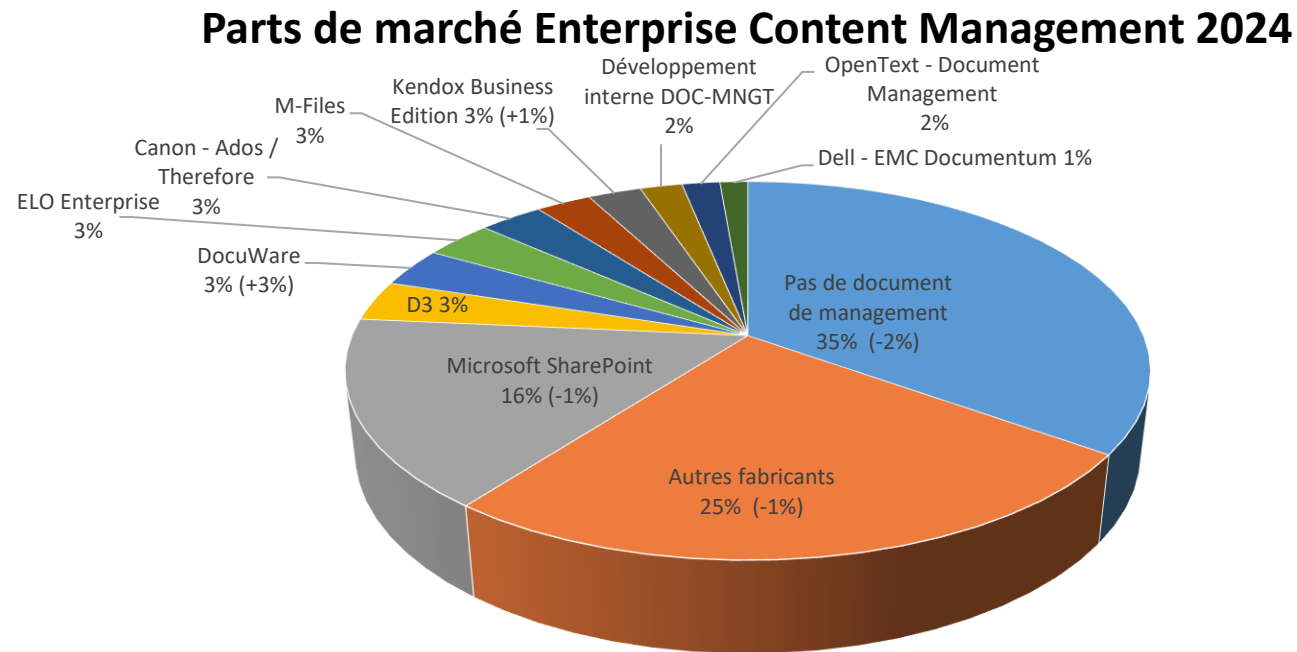
Parts de marché CRM 2024



Après avoir publié pour la première fois l'an dernier les parts de marché des solutions CRM, nous pouvons désormais observer les premières évolutions d'une année sur l'autre. Salesforce a légèrement renforcé sa position, tandis que Microsoft Dynamics affiche un léger recul.

La catégorie « Autres fournisseurs CRM » regroupe toujours un grand nombre d'acteurs spécialisés ou de plus petite taille. Encore plus nombreux sont les entreprises qui n'utilisent actuellement aucun système CRM dédié. Le plus grand potentiel de croissance se situe toutefois chez celles qui couvrent les fonctionnalités CRM via leur solution ERP – ce qui est le cas de 47 % des entreprises disposant d'un ERP selon nos données. Le marché suisse du CRM reste donc porteur.

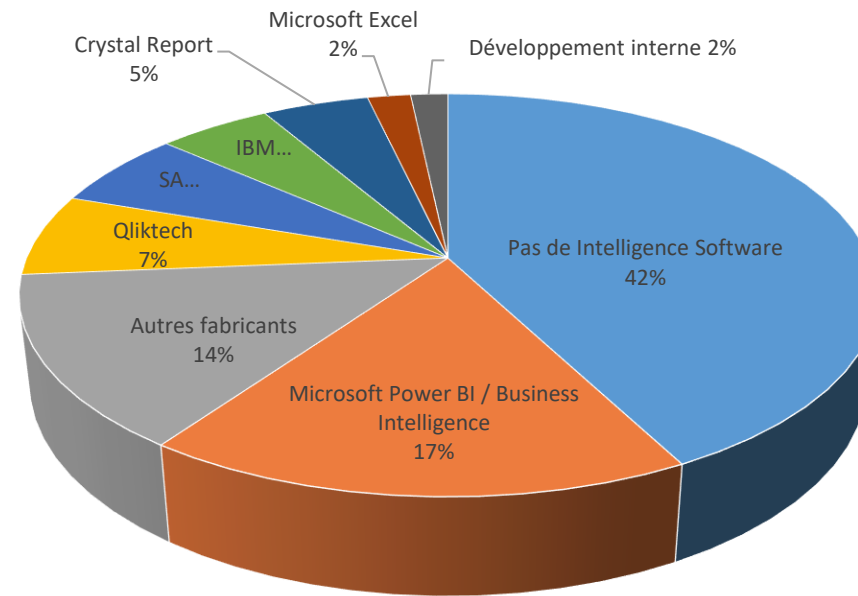
Applications Stratégiques – Document – Enterprise Content Management



Après avoir publié pour la première fois l'année dernière les parts de marché des solutions de gestion documentaire, nous pouvons désormais analyser les évolutions d'une année sur l'autre. La part la plus importante reste celle des entreprises déclarant ne pas utiliser de solution de ce type – bien que cette proportion soit en baisse.

Les mentions de divers petits fournisseurs ainsi que de Microsoft SharePoint sont également en recul. En revanche, Kendox et surtout DocuWare ont gagné des parts de marché. Dans l'ensemble, l'intérêt pour les solutions de gestion documentaire semble croître – un marché qui entre progressivement en phase d'expansion.

Parts de marché - Business Intelligence 2024



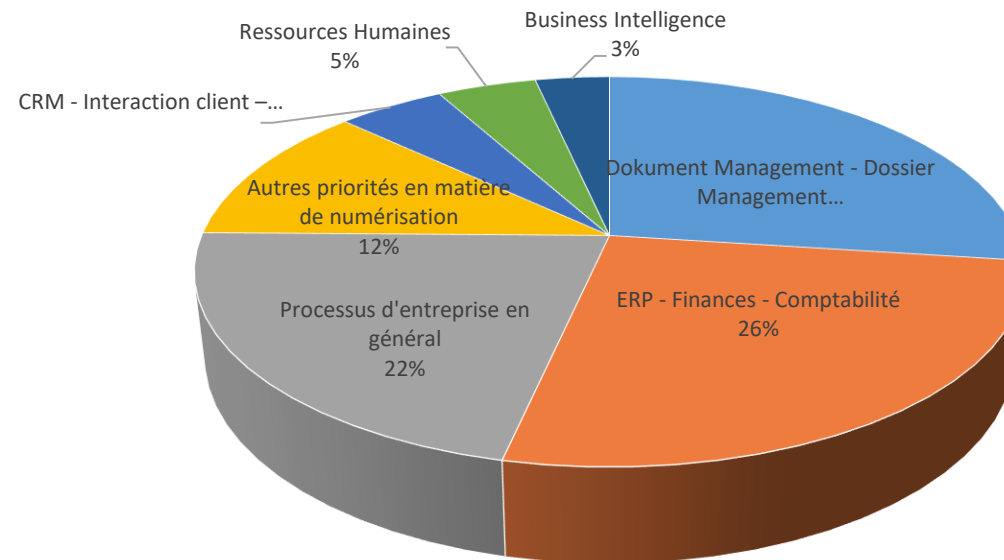
NOUVEAU
2025

Pour la première fois cette année, nous analysons les parts de marché des solutions de Business Intelligence – une nouveauté prometteuse dans notre étude. Avec 42 % des mentions, la plus grande part revient aux entreprises déclarant ne pas utiliser de solution dédiée. Classer Microsoft Excel parmi les solutions BI pourrait sans doute faire débat. Mais les données montrent un besoin clair d’analyse d’entreprise basée sur les données. Ce n’est probablement pas un hasard si Microsoft a réussi à bien se positionner avec Power BI dans ce domaine – notamment grâce à la large diffusion d’Excel – face à une multitude d’éditeurs spécialisés.

Applications Stratégiques – Priorité à la numérisation - Processus commerciaux

Parts de marché - Priorité à la numérisation - Processus commerciaux 2024

NOUVEAU
2025

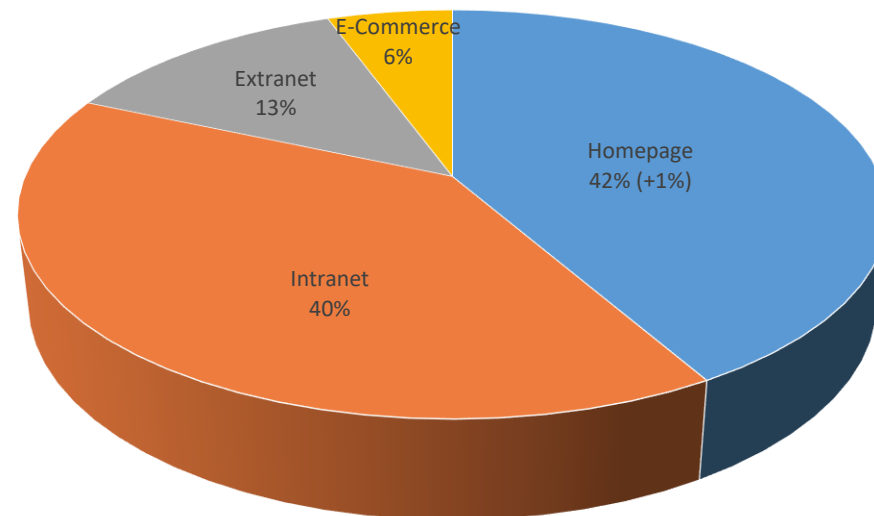


Depuis un certain temps déjà, nous interrogeons les entreprises non seulement sur les solutions informatiques concrètes qu’elles utilisent, mais aussi sur leurs priorités en matière de transformation numérique – c’est-à-dire les domaines où elles perçoivent les plus grands besoins. Sans surprise, la forte dynamique observée dans les solutions de gestion documentaire se retrouve également dans les priorités numériques : ce domaine arrive en tête des réponses.

Viennent ensuite la gestion financière ERP, les processus d’entreprise généraux, ainsi qu’un large éventail d’autres besoins de digitalisation. Il sera intéressant d’observer comment ces priorités se traduiront dans l’adoption de nouvelles technologies.

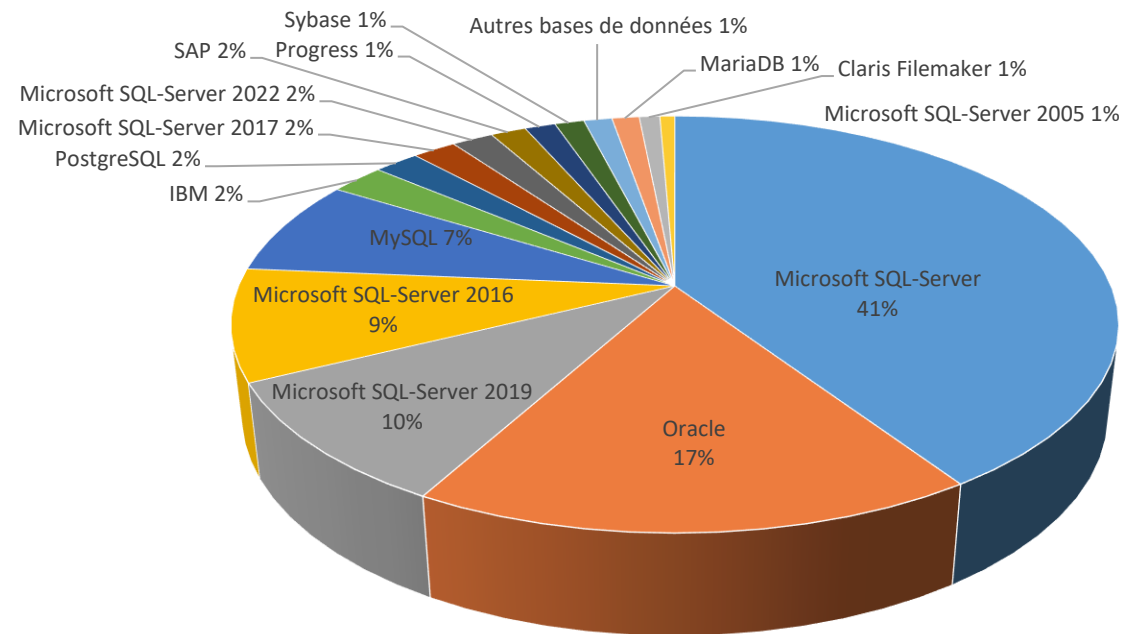
Par ailleurs, nous avons commencé à relever les domaines d’application et les solutions d’intelligence artificielle jugés pertinents par les entreprises suisses – un sujet qui gagne rapidement en importance stratégique.

Parts de marché - Utilisation d'applications internet 2024



Pour 42 % des entreprises, l'utilisation des applications web se limite à une simple présence en ligne – typiquement à un site Internet vitrine. Les autres vont plus loin et intègrent des solutions telles qu'un intranet, un extranet ou des plateformes e-commerce. Cela montre que, si la visibilité en ligne est largement acquise, l'exploitation des véritables potentiels interactifs reste encore à développer pour de nombreuses entreprises.

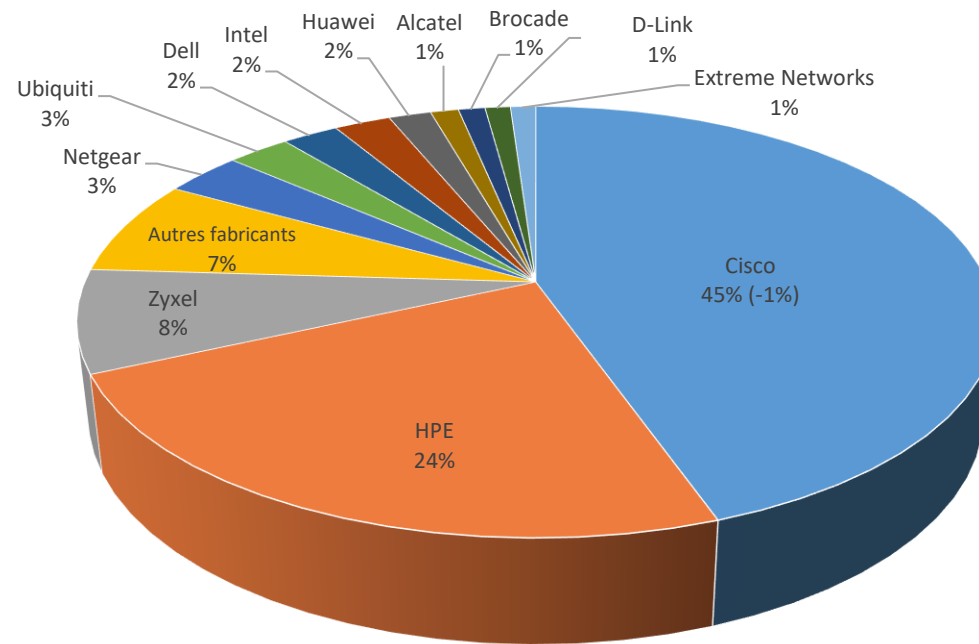
Parts de marché - Bases de données 2024



NOUVEAU
2025

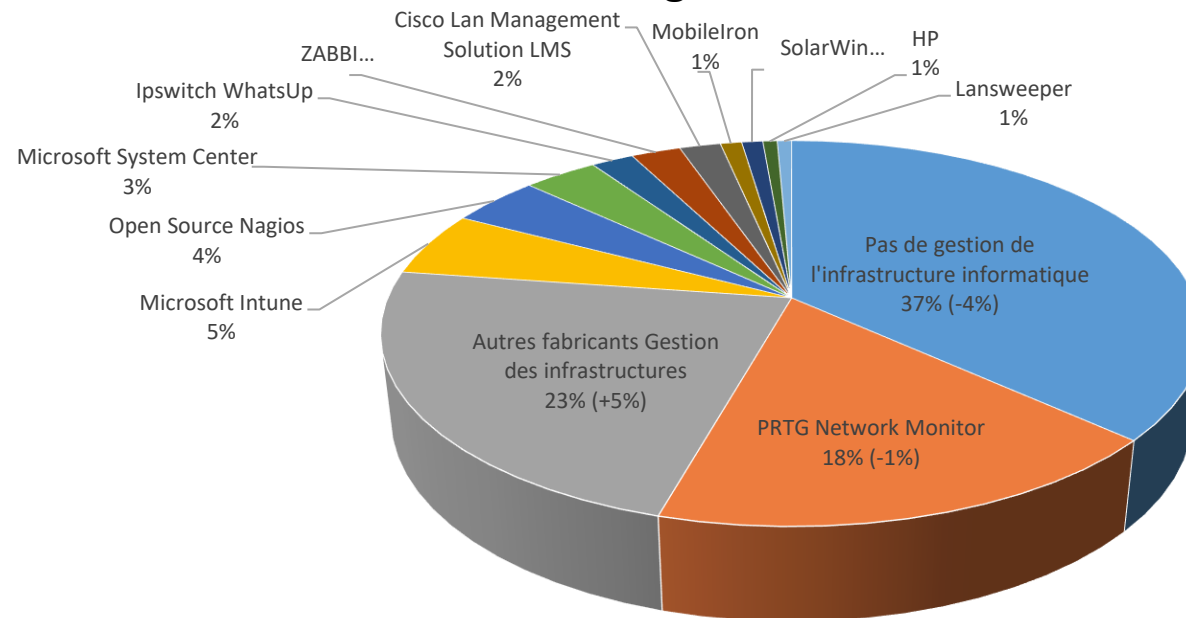
Cette année, nous analysons pour la première fois les parts de marché dans le domaine des bases de données. En tête, on trouve clairement Microsoft SQL Server, avec ses différentes versions. Suivent Oracle et MySQL, puis une multitude d'autres fournisseurs avec des parts plus modestes. Ces résultats montrent qu'en dépit d'une offre toujours plus diversifiée, le marché reste dominé par quelques plateformes bien établies.

Parts de marché par fabricants de commutateurs LAN 2024



Sur le marché des switches LAN, Cisco reste clairement en tête malgré un léger recul. HPE suit, tandis que Zyxel arrive en troisième position, avec un certain écart. L'ordre au sommet du classement demeure ainsi inchangé.

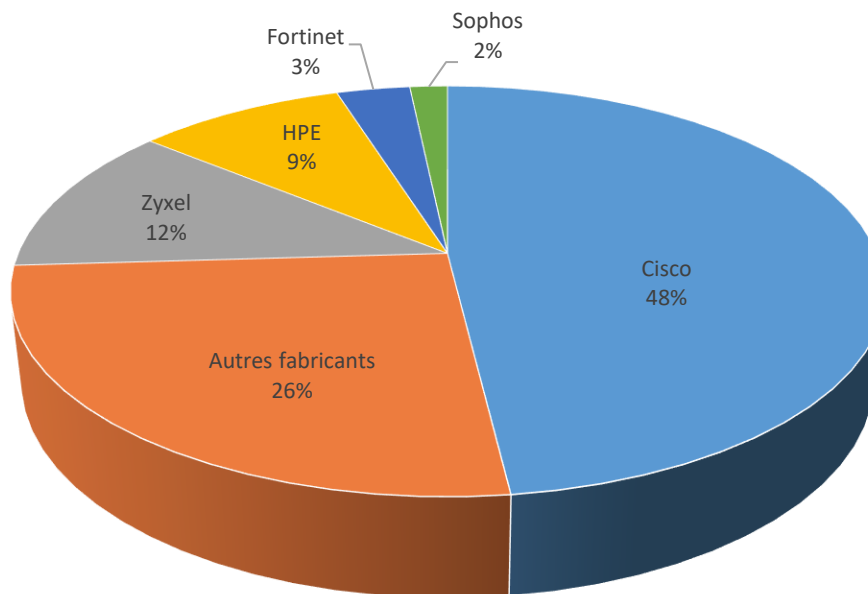
Parts de marché des fabricants de gestion de l'infrastructure informatique en 2024



Le besoin de surveiller sa propre infrastructure informatique continue de croître : la part des entreprises n'utilisant pas de solution dédiée a diminué de 4 % – bien qu'elle reste la catégorie la plus représentée.

Le leader du marché, PRTG, a connu un léger recul. Dans l'ensemble, le marché reste très fragmenté : derrière le leader, la catégorie « autres fournisseurs de gestion d'infrastructure » regroupe une multitude de solutions, dont aucune ne dépasse 1 % de part de marché. Cela reflète une grande diversité – et un écosystème dominé par de nombreux fournisseurs spécialisés dans des niches.

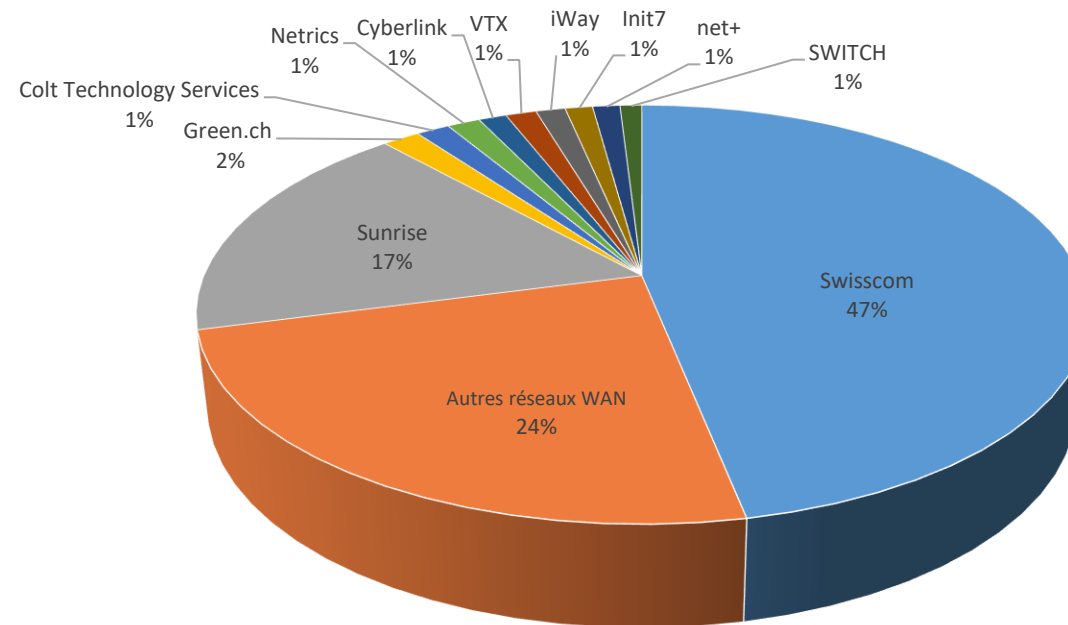
Parts de marché - Routeur 2024



**NOUVEAU
2025**

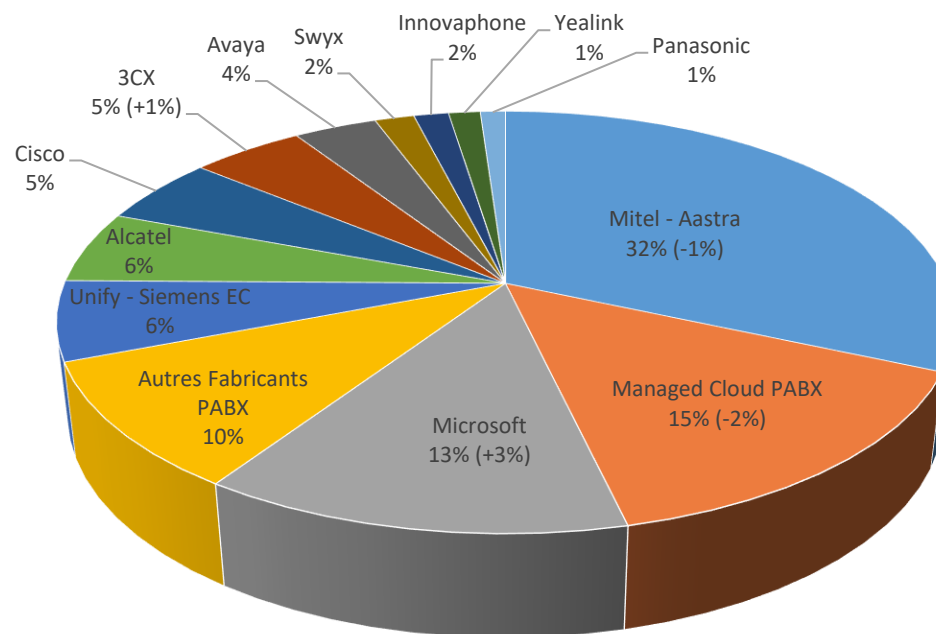
Une autre nouvelle catégorie du rapport de cette année est celle des routeurs. Cisco y est traditionnellement bien implanté – et confirme sa position de manière éloquente : avec 48 % de part de marché, Cisco devance nettement le groupe des « autres fournisseurs », dont aucun n’atteint 1 %. Zyxel et HPE suivent ensuite. Ces chiffres confirment la domination continue du géant du réseau dans ce segment.

Parts de marché Réseaux WAN 2024



Les parts de marché des fournisseurs WAN sont restées stables par rapport à l'année précédente. Swisscom conserve sa position de leader incontesté, devant une diversité de petits fournisseurs et Sunrise. La structure du marché dans ce segment demeure ainsi largement inchangée.

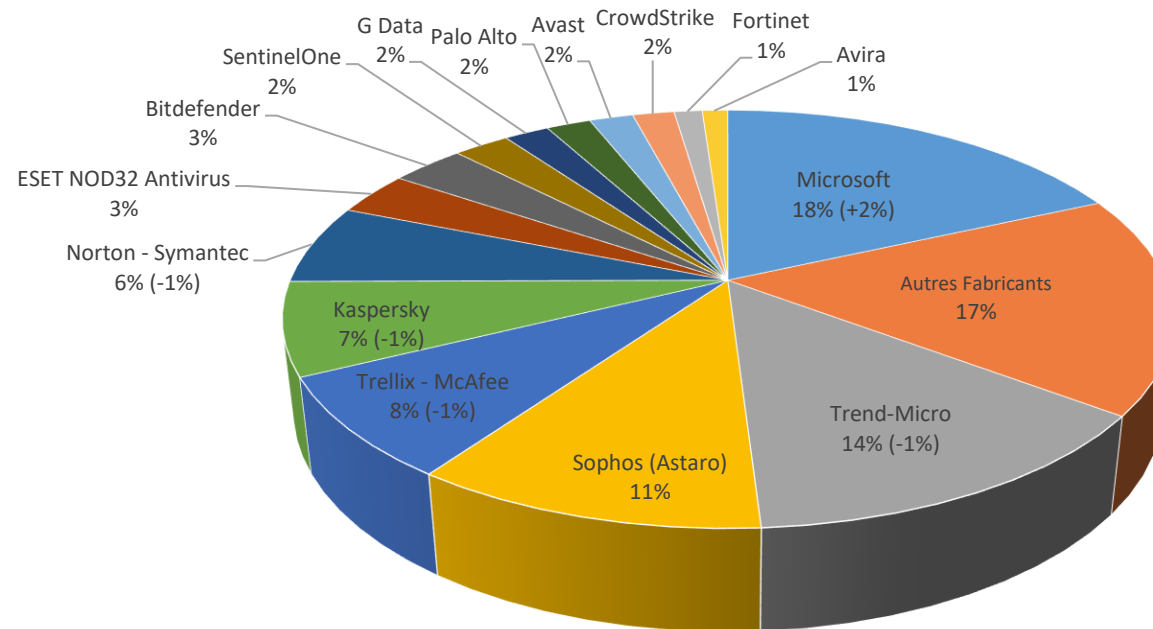
Parts de marché fabricants PABX 2024



Le marché des systèmes PABX est en nette évolution. Mitel ainsi que les solutions gérées ont perdu des parts de marché, tandis que 3CX et surtout Microsoft ont gagné du terrain.

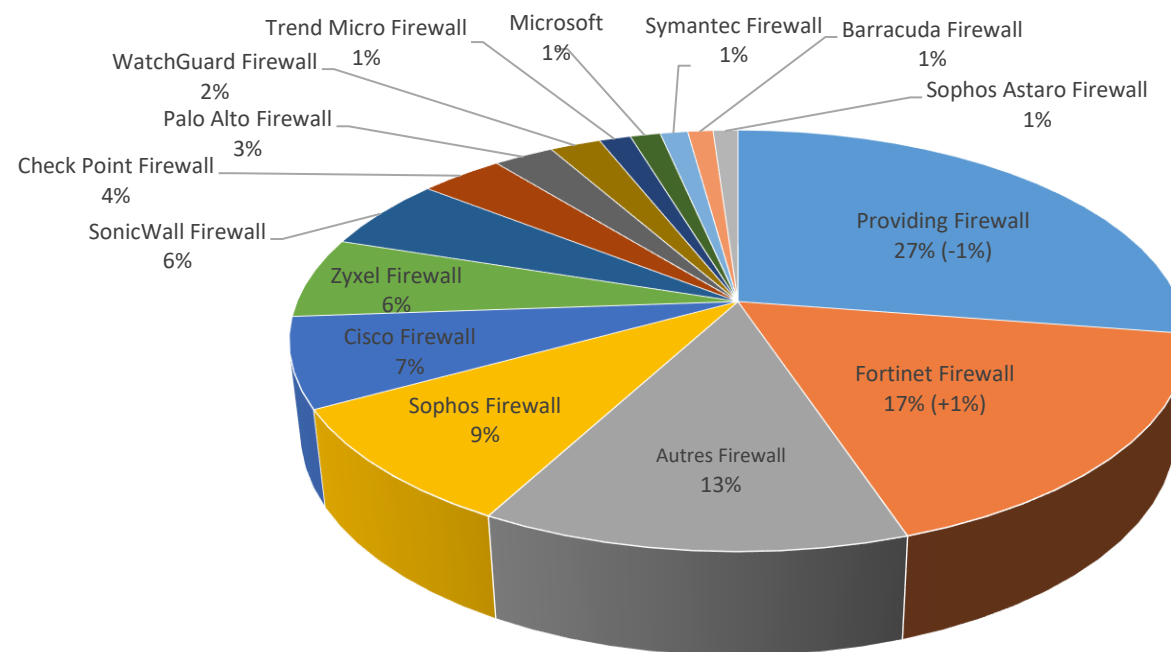
La durée de vie moyenne des systèmes de télécommunication est passée de 10 ans à 10 ans et 8 mois – un signe que la volonté d'investissement dans ce domaine est restée modérée ces derniers temps.

Parts de marché des fabricants Anti-Virus 2024



En ce qui concerne les solutions de sécurité des terminaux, les fournisseurs de pare-feu classiques se font remarquer et gagnent des parts de marché. Ainsi, les parts de Palo Alto et Fortinet sont désormais présentées séparément, tout comme SentinelOne.

Parts de marché par les fabricants de Firewall en 2024



Après avoir publié pour la première fois l'an dernier les parts de marché des solutions de pare-feu, nous sommes désormais en mesure d'analyser les évolutions par rapport à l'année précédente. Le leader du marché, Fortinet, a encore renforcé sa position.

Parallèlement, un peu moins d'entreprises utilisent des solutions de pare-feu entièrement gérées par des prestataires internes ou externes. Cela pourrait refléter une volonté croissante de garder un contrôle direct sur cet aspect critique de la sécurité, face à l'augmentation des cybermenaces. Riment des anciens leaders : par rapport à l'année précédente, Trend Micro, Trellix, Kaspersky et Norton-Symantec ont tous perdu des parts de marché.

Fabricant	2024 Nombre de réponses	% 2024 réponses
Sites avec service géré	8'166	88%
Sites avec service Cloud	9'057	97%

Aujourd'hui, pratiquement aucune entreprise ne fonctionne sans recourir à des services cloud ou des services managés : 97 % utilisent au moins un service cloud et 88 % font appel à un service managé dans au moins un domaine de leur informatique. Ces chiffres restent stables à un niveau très élevé – ce qui souligne qu'il est devenu presque impossible pour une entreprise de répondre seule à toutes les exigences d'un environnement ICT professionnel. marché en l'espace de quelques années. Cette progression s'est faite au détriment des anciens leaders : par rapport à l'année précédente, Trend Micro, Trellix, Kaspersky et Norton-Symantec ont tous perdu des parts de marché.

Merci beaucoup

Martin Maurer | Directeur Général | Profondia AG

Profondia AG
Bernstrasse 55
CH-8952 Schlieren

+41 (0) 44 701 81 11
www.profondia.com

