

# IT-MARKT-REPORT 2022

L'infrastructure TIC suisse: Le point de vue  
des entreprises utilisatrices

**Comment les 13 678 plus grandes entreprises suisses  
recourent à l'IT dans leur activité**

# Comment les 13 678 plus grandes entreprises suisses recourent à l'IT dans leur activité

Dans le cadre du «IT-Markt-Report 2022», la société spécialisée dans les études de marché Profondia présente des informations factuelles sur le marché TIC du point de vue des utilisateurs professionnels. Profondia recueille pour ce faire les données actuelles sur l'utilisation et l'exploitation des technologies de l'information dans quelque 13 678 des plus grandes entreprises suisses. Auteurs: Marc Landis, Martin Maurer, Graphiques: Profondia

## COLLECTE DE QUOI ET COMMENT?

- Etat de la banque de données Userbase en décembre 2021
- 13 678 entreprises d'au moins 30 collaborateurs et 10 PC en Suisse. Parmi lesquelles 405 succursales (au moins 50 collaborateurs sur place et un interlocuteur IT compétent)
- Taux d'information d'environ 70% au cours des 24 derniers mois
- Interviews téléphoniques menées par le propre centre de recherche de Profondia à Bâle
- Vérification annuelle de la base installée
- Vérification semestrielle des données de base des entreprises et les décideurs
- Déclaration personnelle de l'entreprise interrogée se basant sur le volontariat

L'observation du marché suivante se base sur des informations actuelles recueillies par Profondia. Depuis plus de 30 ans, Profondia est spécialisée dans la collecte d'informations détaillées sur les infrastructures informatiques et de communication installées et leur exploitation auprès des 13 678 entreprises de Suisse comptant 30 collaborateurs ou plus, disposant de 10 postes de travail informatiques ou plus dans le pays. Profondia met ces données à la disposition de fournisseurs et prestataires de services IT contre paiement, pour leur permettre d'optimiser leur marketing de façon systématique et ciblée sur la base de faits et non de suppositions.

Ces données d'entreprise fournissent des informations sur le nombre de serveurs physiques avec quel degré de virtualisation utilisés dans les entreprises suisses, par exemple, ou sur les solutions de stockage installées par tel ou tel fabricant, le nombre d'appareils dans le parc d'imprimantes, etc. Il convient de noter que les analyses de Profondia se concentrent sur la pénétration du marché, c'est-à-dire le nombre d'entreprises utilisant une technologie ou un pro-

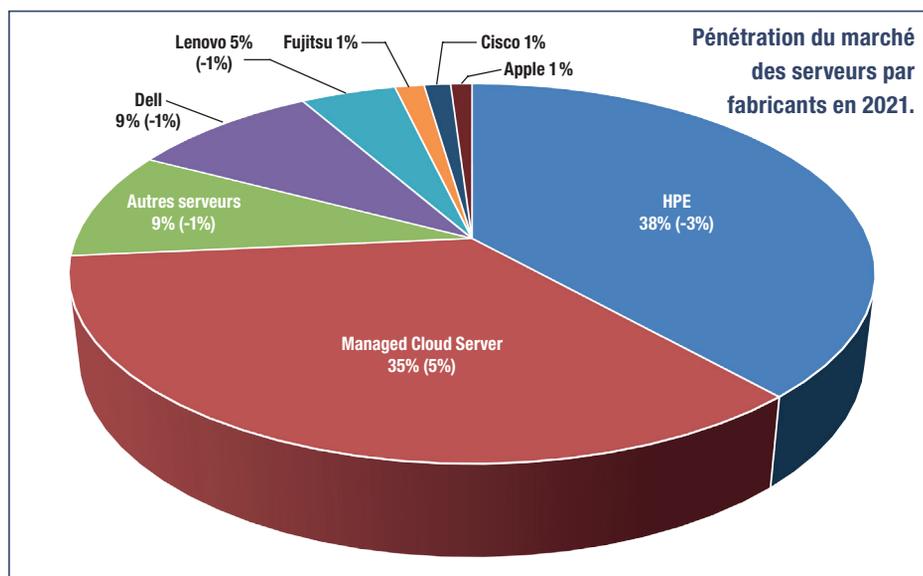
duit spécifique. Les données disponibles fournissent des informations sur la base installée des fabricants et des technologies, et non sur les ventes d'un fabricant particulier au cours de l'année écoulée. L'analyse permet d'identifier quels produits et quelles technologies ont été déployés dans combien d'entreprises à la fin 2021. Avec cette méthode, une entreprise peut utiliser simultanément plusieurs produits dans la même catégorie, par exemple si elle applique une stratégie multi-fournisseurs ou si elle se trouve dans un processus de migration pour changer de système d'exploitation. Les doublons sont donc possibles. Ci-après, les données recueillies par Profondia sont commentées par catégorie.

## Entreprise

Le nombre de collaborateurs IT dans les entreprises a augmenté l'an dernier de 83 469 à 84 018. Ainsi, le nombre d'informaticiens par site est passé de 6,09 à 6,14 par rapport à l'année précédente. Bien que le nombre d'ordinateurs ait également progressé dans les entreprises suisses, le nombre moyen d'ordinateurs par informaticien est passé de 19,43 à 19,60 postes de travail.

## Cloud Computing

La tendance au transfert des systèmes hôtes vers le cloud s'est poursuivie en 2021. Sur un marché global du cloud computing en croissance, les parts de marché se sont à nouveau légèrement déplacées des fournisseurs de cloud locaux et internes aux entreprises vers les hyperscalers, qui progressent d'année en année. Fin 2021, 31,8% des entreprises ont déclaré qu'elles n'exploiteraient plus de serveurs et de systèmes hôtes sur place. L'année précédente, elles n'étaient que 26,8% à l'avoir fait. Plus de la moitié (51%) des entreprises recourant à des systèmes hôtes dans le cloud comptent encore sur les services d'un cloud corporatif, ce qui souligne la tendance à la consolidation des ressources des centres de données dans les entreprises. Avec 42,8%, les fournisseurs locaux suisses occupent une position forte, permettant aux clients d'utiliser un cloud privé managé. Par rapport à



l'année précédente, 6,25% des hyperscalers ont été désignés comme fournisseurs de cloud, soit une croissance d'environ 29% par rapport à l'année précédente. A nouveau, le nombre d'entreprises qui exploitent leurs propres systèmes hôtes sur place en plus de la puissance de calcul dans le cloud a étonnamment diminué. On peut donc se demander si l'exploitation d'un cloud hybride est trop coûteuse pour les entreprises à long terme.

**Systèmes hôtes**

La consolidation s'est poursuivie pour les entreprises utilisant des serveurs locaux: le nombre moyen de serveurs physiques était de 6,7 fin 2021. Cette année, seuls les systèmes on premise ont été pris en compte dans le calcul des moyennes, car les clients finaux ne connaissent généralement pas exactement le nombre de systèmes physiques déployés dans le cloud. Le fait que le nombre de machines virtuelles par serveur physique soit passé de 4,2 à 5,0 montre bien que l'infrastructure du centre de données est en train de se consolider sur des systèmes plus performants. En ce qui concerne les serveurs, la tendance au transfert vers le cloud se poursuit inexorablement. La pénétration des serveurs cloud managés (cloud privé hébergé) a augmenté de 5% par rapport à l'année précédente. Cette croissance est pondérée par une réduction correspondante des serveurs on premise. Etant donné que cette tendance concerne l'ensemble du marché, la réduction est proportionnellement plus forte chez les producteurs ayant des parts de marché élevées. Il faut toutefois tenir compte du fait que les fabricants de serveurs peuvent compenser la réduction du volume des installations on premise par des ventes aux fournisseurs de cloud.

**Systèmes informatiques**

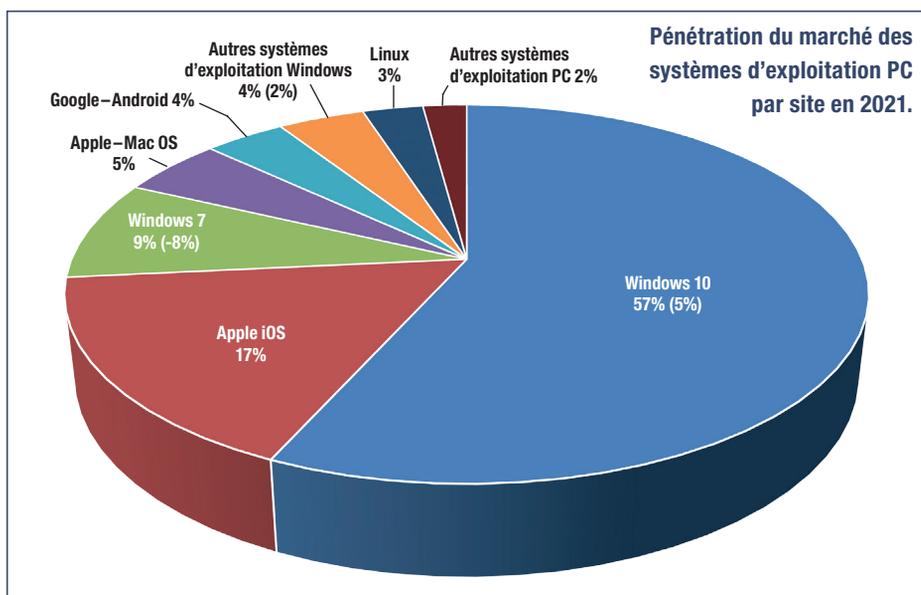
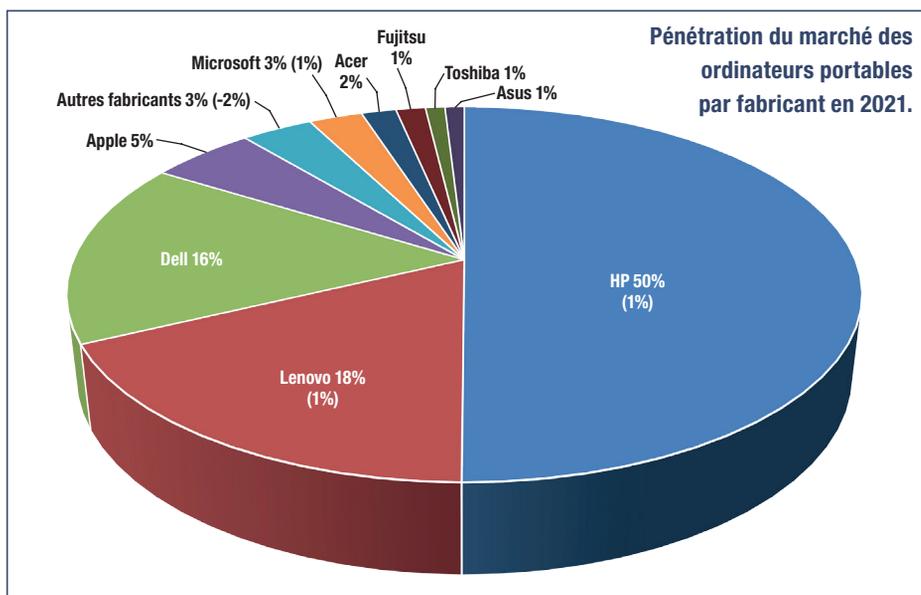
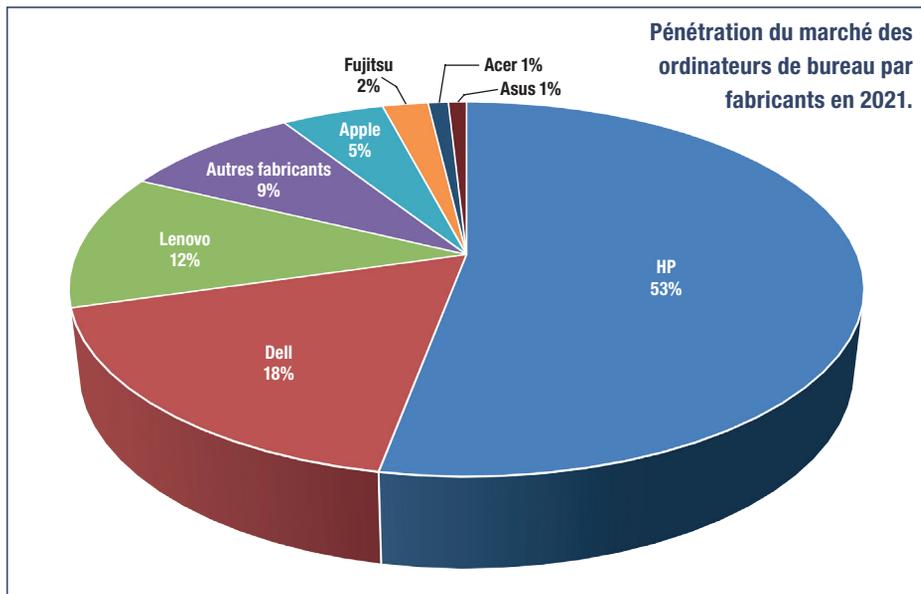
94,4% des entreprises qui ont fourni des informations sur leur infrastructure client utilisent des ordinateurs portables, 87,8% des ordinateurs de bureau, 45,5% des tablettes et pas moins de 20,1% des clients légers. Ces chiffres suggèrent un mélange relativement important de différents systèmes clients. Avec une part de marché supérieure à 50%, HP Inc. reste le leader aussi bien pour les ordinateurs de bureau que pour les portables. Dans le domaine des tablettes, Apple occupe la première place, suivie par Microsoft et Samsung. Avec une part de 5%, Apple n'est en outre plus marginal dans le domaine des ordinateurs portables utilisés.

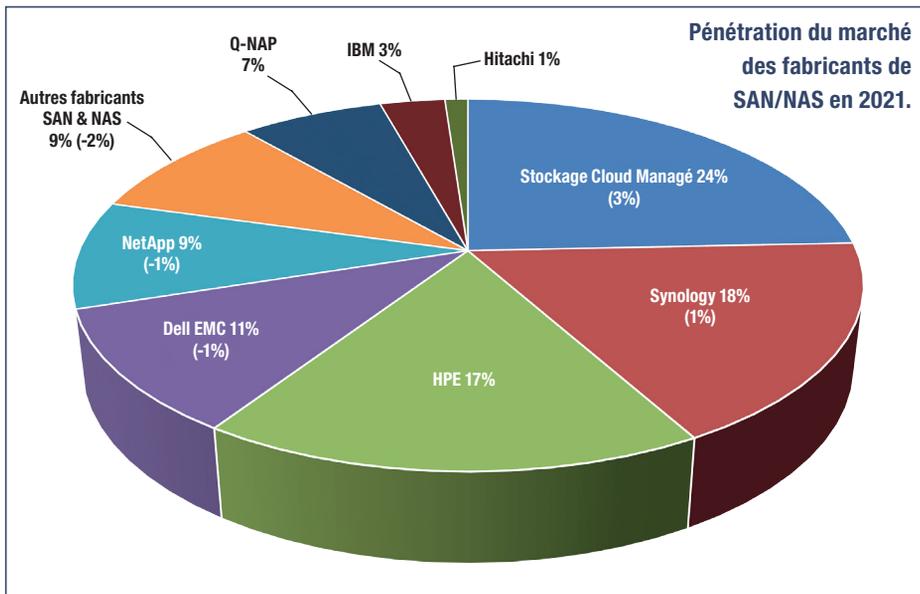
**Systèmes d'exploitation**

Les parts de marché des solutions déployées pour la virtualisation des serveurs sont globalement stables. VMware reste le leader incontesté du marché avec 68%.

**Imprimantes**

Cette tendance à la baisse du nombre d'imprimantes et de multifonctions par site, constante depuis des années, s'est poursuivie en 2021. Le nombre d'imprimantes par site a





diminué de 19,9 à 19,0 et le nombre de postes de travail PC partageant une imprimante est passé de 6,0 à 6,3.

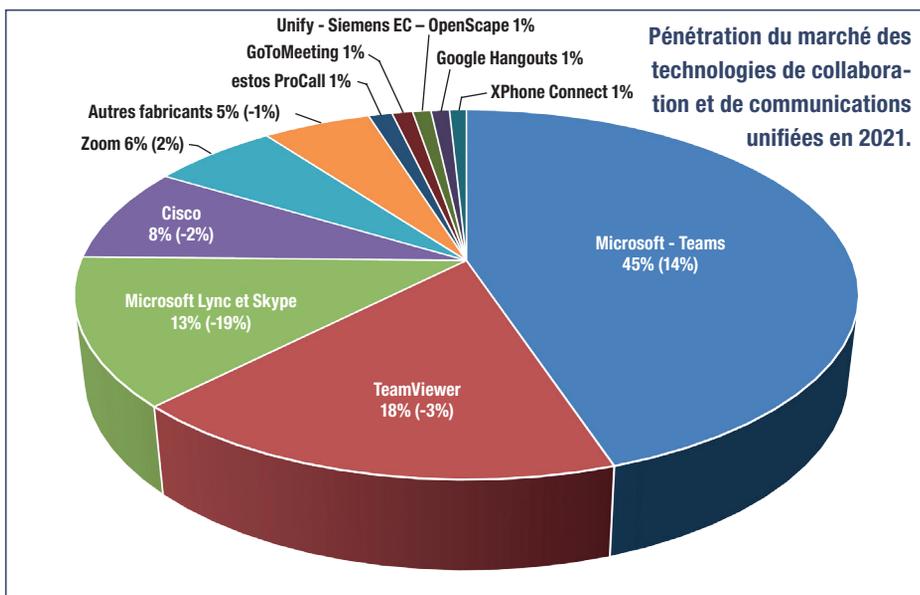
**Stockage**

La tendance au transfert de la capacité des centres de données vers le cloud a des répercussions sur les solutions de stockage. L'étude des parts de marché du stockage ne tient compte que des entreprises exploitant 10 serveurs physiques ou virtuels ou plus, ou disposant de plus de 100 postes de travail équipés de PC sur le site. Dans ce segment, 24% des entreprises indiquent déjà utiliser les capacités de stockage d'un fournisseur de cloud privé hébergé. Comme pour les serveurs, les fabricants peuvent compenser une partie de la diminution des installations sur site par les ventes aux fournisseurs de cloud.

**Applications PC**

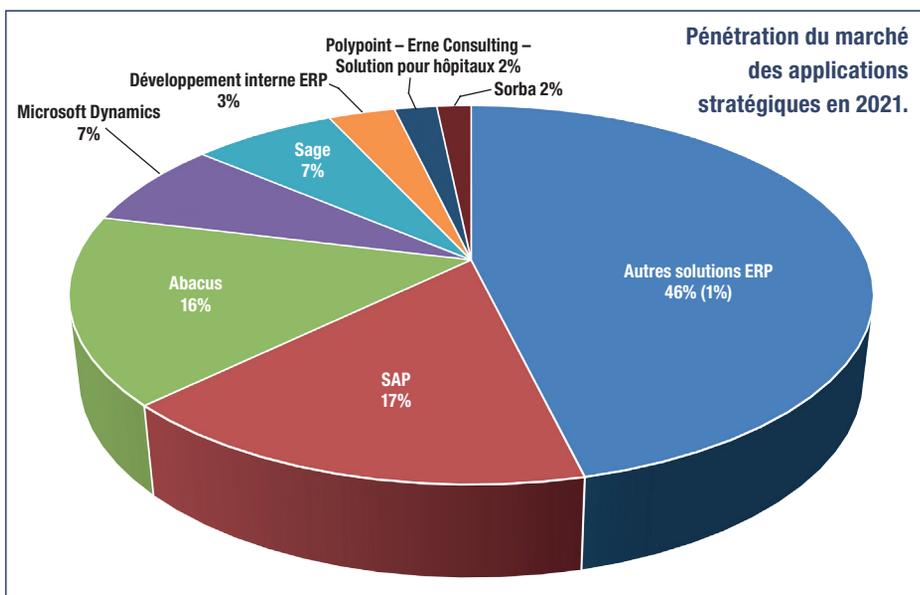
En ce qui concerne les solutions de collaboration, Zoom et surtout Microsoft Teams ont profité de la pandémie de 2021 pour gagner des parts de marché parfois considérables. La forte croissance de Microsoft Teams est due en grande partie à la migration de Lync et Skype for Business Server.

En raison du coronavirus, le nombre de solutions de collaboration mentionnées a augmenté d'environ 17% par rapport à l'année précédente. Microsoft Teams a encore progressé de 14% et occupe la première place incontestée du classement avec une part de 45%. Dans le même temps, le nombre de clients utilisant Microsoft Lync et Skype a reculé de 9%. En ce qui concerne les serveurs de messagerie groupée, la forte migration vers Microsoft 365 s'est poursuivie l'année dernière, avec notamment le remplacement de Microsoft Exchange 2010 et 2013. Certains de ces systèmes ont toutefois été migrés vers Microsoft Exchange 2019.



**Applications stratégiques**

Par rapport à l'année précédente, les variations dans les solutions ERP ont été à nouveau si faibles que les parts de marché sont restées stables. La fidélité des clients à une solution ERP une fois implémentée se traduit par une durée de vie moyenne très élevée de 15 ans et 11 mois, laquelle a encore augmenté de 4 mois par rapport à l'année précédente. Outre les géants que sont les éditeurs SAP, Abacus, Sage et Microsoft, il existe sur ce marché un nombre constant élevé de fournisseurs de solutions sectorielles et de niche.



**Base de données, e-Business**

Dans la collecte de données, la page d'accueil n'est mentionnée que si l'entreprise n'exploite pas d'autres applications web telles que l'intranet, l'extranet ou le commerce électronique. En ce qui concerne les applications web, le nombre d'entreprises qui gèrent uniquement un site web a diminué de 1%. En revanche, la part des applications intranet a augmenté de 1%.

## LAN

Dans le segment des commutateurs LAN, les positions restent inchangées par rapport à l'année précédente: Cisco, leader du marché, détient 46% des parts et Hewlett Packard Enterprise, premier challenger, 24%.

## Gestion de l'infrastructure IT

Pour la première fois cette année, le rapport sur le marché de l'informatique indique les parts de marché des solutions de gestion de l'infrastructure informatique. Pas moins de 44%, soit 2766 entreprises, indiquent ne pas avoir de solution correspondante en place à ce jour. PRTG Network Monitor occupe la première place parmi les solutions citées, avec un total de 16%.

## WAN

Le passage à la fibre optique se poursuit. L'année dernière, 2% des entreprises interrogées sont passées du cuivre à la fibre optique. Aujourd'hui, 3 entreprises sur 4 sont raccordées à la fibre optique. Au cours de l'année passée, divers petits fournisseurs ont gagné des parts de marché, principalement au détriment des grands fournisseurs Swisscom et Sunrise UPC. Parmi les fournisseurs WAN, Swisscom se place en tête, se taillant une part de marché de 49%, suivi par UPC et Sunrise.

## Systèmes vocaux

Dans le segment des systèmes vocaux, Microsoft et 3CX ont gagné des parts de marché. La durée de vie moyenne d'un PABX a augmenté de 3 mois par rapport à l'année précédente pour atteindre 8 ans et 8 mois. Il est possible que le coronavirus ait contribué à cette évolution en retardant les investissements correspondants.

## Sécurité

Dans le domaine des solutions antivirus, Microsoft et diverses autres solutions ont gagné des clients. En revanche, Trend-Micro, McAfee, Kaspersky et Symantec ont perdu des parts de marché.

## Firewall

Pour la première fois cette année, le rapport sur le marché de l'informatique publie les parts de marché des Firewall. En effet, 32% des entreprises interrogées confient l'exploitation de leurs Firewall à un fournisseur externe ou interne. Quant aux solutions utilisées, Fortinet vient en tête avec 14%, devant Cisco et Sophos (tous deux 8%).

## Services

Déjà à un niveau très élevé, la part des entreprises qui font appel à au moins un service managé a encore augmenté de 1% pour atteindre 88%. En outre, 96% des entreprises utilisent déjà au moins un service dans le cloud.



L'article complet peut être consulté en ligne [www.it-markt.ch](http://www.it-markt.ch)

